

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	3件

アートチャイルドケア村山しょうよう保育園

要望	<p>コロナウイルス感染症拡大防止の対応をしていますが、なかなか保育園のなかの子どもの姿が見る機会がない為、少し寂しく感じます。保育参観をして頂けたらと思います。</p>
対応結果	<p>今年度は、コロナウイルス感染症罹患者が発生したことで8月(2週間) 2月末～3月中旬と休園と登園自粛をお願いする事となってしまいました。行事についても集合型をしないで行って来ました。来年度は少しずつ保護者の方が保育参観して頂けるよう少人数・短時間等を考えながら各クラスの保育参観を実施していきます。</p>

要望	<p>クラス毎の持ち物やお知らせについては、玄関ホールにあるホワイトボードに記入して頂いていますが、コドモンでもお知らせ頂きたい。</p>
対応結果	<p>クラス毎に持ち物やお知らせについては、コドモンで発信しているクラスもありましたが、全クラスコドモンを活用して発信していきます。</p>

要望	<p>クラス毎に、写真の掲載の枚数が違うように思います。園の様子が、写真を見る事で伝わってきますので、未満児クラスの写真の掲載枚数も多くして欲しいと思います。</p>
対応結果	<p>今年度も枚数を意識して来ましたが、来年度はさらにクラス担任に意識してもらえよう伝えていきます。</p>