

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	3件

要望	・トイレに1人で行っている姿があった。付いて見てほしい。
対応結果	・幼児クラスは一人担任だという事を伝え、トイレの時は保育室とトイレと両方を見る為、つきっきりという事は難しいが、十分注意して見ていきたいとお伝えした。

要望	・夜の就寝時間が遅くなりがちで午睡時間を短くしてほしい。
対応結果	・まだ乳児であることもあり、休憩時間が必要なことを伝えた。無理に寝かせる事はしないが、本児の様子を保護者様から聞き取りしながら、考えていくようにするとお伝えした。

要望	・受診が必要な怪我をした時に口頭での伝達だと記録に残らないことや、家族間での周知が難しいのでノートに記録してほしいとの要望。
対応結果	・今後、怪我をした時には、ノートに記入するようにお伝えした。