

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	保護者の方から、朝の登園時に職員と思うようにコミュニケーションがとれない事への不満や、職員不足による不安の申し出がある。
対応結果	夕方園長が保護者の方を対応する。保護者の方から不満や不安を伺い、お子様のお家での様子を伺った。担任が非常勤職員のため、担任に代わって園長や朝夕にいる保護者対応職員とでカバーできるよう体制を整えていく。