

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

要望	<p>女兒が自宅で男児にお尻を触られたと話し、保護者から園へ電話をいただいた。保護者と園長、主任、担任とで事実確認をし、「年齢的にも大人が考えるような性的な事では無いと思うが、今後気を付けて欲しい。」とご意見をいただいた。</p>
対応結果	<p>丁度、プールが始まる前に「パーソナルゾーン」について話す予定だったので、すぐ子ども達に自分の大切な場所なので「触らない」「触らせない」という事を今回だけではなく、折に触れて伝えていく。「暫くの間はしっかり2人の様子を見ていく」、「パーソナルゾーンの話をする」ことで、納得して頂いた。</p>

苦情	<p>同じマンションの住人の方より、運動会練習の太鼓の音について、「床に響いて来る」「窓が開いているのか」「周知して欲しい」などの苦情が寄せられた。</p>
対応結果	<p>マンションの全住人のポストに「保育活動に関するご理解のお願い」の手紙を投函した。（太鼓を使う日と時間の日程を記入した。）その後、苦情は来ていない。今後、音が出るようなときは必ず、周知していく。</p>