

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	お客様センターに、先生に叩かれたと子どもが言っていると電話が入る。
対応結果	対象児に関わった職員に聞き取りを行い、事実関係がなかった事を確認する。虐待の園内研修も行っているの で、もう一度職員一人一人が自分の行動の振り返りを行う。