2021年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	6件

要望	0歳児の慣らし保育が終わり、預けたいが、当園時の検温で、高めに出してしまうので、困る。何本か体温計を購入し、低めの数値が出る、「タニタの体温計」を購入するので、それを使って検温してもらいたい
対応結果	ご提案頂いた体温計を導入した。

要望	登園時に熱が高めで、早退し、その後、自宅でも高熱が続き、欠席が続いた。久しぶりの登園で「私の有休がなくなる」「我が家では、乳酸菌を摂っているのに」とのことだった。
対応結果	「大変でしたね。」と寄り添い、「園でも決められた時間に、水分補給もし、適宜、自由に摂っています。ご家庭でも、水分は麦茶や、お水の摂取をしてみてくださいね。」とお伝えした。

要望	生後6か月になったばかりで、水分、ミルクが飲めず、泣いてばかりで、保育園と連携を取っているが、なかなか慣らし保育が進まず、復帰が心配である
対応結果	担任が家庭でのミルクの飲ませ方、抱き方、過ごし方など細かく聞いて、連携をとり、何とか預かれる様に、お話をしていたが、ご家族で話し合われた結果、「まだ、かわいそうかも。この子と過ごす時間を持って、ゆっくり復帰したいと思う。」とのことで退園となった。

要望	0歳児の登園時に検温が多すぎる。保育士の人数がすくないのでは？ 「お迎えにお母さんが来られますか？」と聞かれた。（いつも義祖母さまがお迎えなので）
対応結果	コロナ禍になり、お子様の体調の変化に今まで以上にすぐに気が付けるよう、検温も適宜行っていることをご説明した。保育士の人数については、国の配置基準を満たしていることとお伝えし、さらに安心安全な保育のため採用活動をしていることとお伝えした。お迎えの保護者については、義祖母さまのお迎えが多いので、次回お母様が来られる日を尋ねる趣旨であったこととお伝えした。

要望	生活発表会后、一緒に降園するか、その後保育するかアンケートがコドモンで配信されたが、残るお子さんが少なかった。うちの子は残ったので、かわいそうだった。アンケートの文面が、分かりづらかったので、分かりやすくしてほしい。
対応結果	分かりづらい文面は改善していく事、また、ご両親も「行事後はお子さまをほめてあげたいので、仕事の調整をして、一緒に帰る様にしたい」とのお言葉を頂戴しました。

要望	父親が「お迎えに16時に来る」と伝えたが、育休中の母親が登園時に、「父親の仕事が3時ぐらいに、早く終わるようです」と答えたので、担任が「では、お仕事が終わり次第、お迎えをお願いします」と伝えると、15時過ぎに、父親が急いで迎えに来た。「妻は話が伝わり難いので、お迎えカードに記入した時間で、お願いしたい。
対応結果	ご事情はよくわかりました。今後そのようにいたしますが、ご家庭でもお話をしてくださいねとお伝える。