

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

苦情	園北側の近隣の方からプールの片付け場所についてフェンス沿いに置いてあると風が通らないので場所を変えてほしいとのこと。
対応結果	片付け場所を変更することで納得して頂く。

要望	行事後の保育について。
対応結果	誤解にならないようプリントの記載の際の表現に配慮する。 家庭保育の協力をお願いするときは、保護者様に寄り合いあくまでもお願いということで話をしていく。