

## 2021年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	0件

苦情	近所の方から、登降園の際に保護者がお子様の手を繋がずに飼い犬と一緒に飛び出してきて、車に轢かれそうになり大変危険でした。と園に言いに来られた。
対応結果	保護者の方には、家に帰るまで・車に乗るまでは、お子様の手をしっかり繋いでください。と伝え、子ども達にも飛び出さない・お家の方としっかり手を繋ぐことをお約束致しました。

苦情	C Sアンケートの提出は任意で無記名なのに、どうして提出していないのがわかるのか。
対応結果	自園は、100%の提出を目標にし、たくさんの保護者のご意見を頂戴したく、投函しましたら名簿に○をつけて頂いていた為、まだ記入無い方にお声掛けさせて頂きました。

苦情	土曜日登園は、仕事でなかったら預かりしてもらえないのか。預かりをお願いしにくい。
対応結果	お願いしにくい環境で申し訳ございません。仕事でなくてもお預かりはできます。毎週水曜日までに担任までお伝えください。