

2021年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	<ul style="list-style-type: none">・標準時間なのに担任の先生になかなか時間を延ばしてもらえない。また、離乳食面談の際も、病院と相談の上で食べさせているのに、「なんでそんな物を食べさせているのか」と言われたなどフリーダイヤルに連絡が入る。
対応結果	<ul style="list-style-type: none">・園長が、直接保護者と面談をした上で担任とも話し指導をした。その後、担任と共に謝罪をし、誤解があるところをお伝えしたり、今後の対応もお伝えした。担任の対応も少しずつ変わり、その後の様子も定期的にお伺いするようにしたことで、信頼関係を築いていくことが出来ている。