

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌円山

保護者等数(児童数)

25

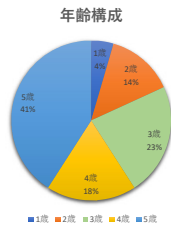
回収数

22

割合

88%

年齢構成	人数	割合
1歳	1	5%
2歳	3	14%
3歳	5	23%
4歳	4	18%
5歳	9	41%
合計	22	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	毎回の先生も熱心に子供および親にもわかりやすく説明、指導してくださり、子供も楽しみに通っております。	たくさんのご意見ありがとうございます。お子様が集中して活動に取り始める時間は、就学児では「年齢＋1分」や、5～10分程度で休憩が必要などと言われております。集中力を持続して、楽しみながら活動できる時間としてSEDスクールでは短めの時間での活動を行っております。より充実した内容となるように工夫してまいります。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%	私の都合が付けばもう少し通わせたいくらいです。いつもありがとうございます。		
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%	子どもに合わせた活動を行っている。活動時間が少し短いと感じます。運動と机上活動がそれぞれ15分間なので、もう5～10分ずつくらい長くなると嬉しいです。		
	4 職員は身だしなが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%	0%	1回あたりの活動時間をもう少し増やして欲しい。		
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%	固定化せず、子供が飽きないようにして下さるので楽しみに通えてますが、苦手な課題や就学に向けての課題を5分でもいいから毎週続けて身に付いたらとも思います。		
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 32%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 68%		
8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 59%	ほぼ満足 41%	普通 0%	やや不満 0%	不満 0%	
9 皆様からの御言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)	毎回の先生も細やかな説明、前向きな言葉や対応をしてください。また子供への指導、配慮等も素晴らしい、通わせてよかったと実感しております。 書水の音りがきつい職員の方がいたので子供的にも一緒に過ごすにはきついと思うので控えてほしいです。 いつも子ども達の好きなものを取り入れたプログラムにしてくださり感謝しています。 "不登校で悩んでいた頃に利用を開始しました。 これまで他所で相談しても「大丈夫」と言われることが多く、私としてはやるせなくなることもあったのですが、アートさんでは今私(と息子)が困っていることに共感をもってお話をしてくださることが多く、本当に支えになりました。 約一年間お世話になっておりますが、 先生とお話で気づかされることも、セッションで楽しそうな息子をみて日々の関わり方の参考にさせていただくことも多くあります。 幼稚園への行き渋りが酷かった頃からアートさんへは楽しく通うことができ、それが何よりありがたかったです。 今後母子共々、よろしくお願いたします。"					
	子供が毎週楽しみにしています。これから良い環境作りお願いします 大変お世話になっております。職員の方のとても丁寧な対応に感謝しております。いつもありがとうございます。 いつも楽しく通わせて頂いて、親子共々勉強になっております。 息子が安心して話し始めた勇達の施設です。大満足です。 ここでは落ち着いて活動出来る事が多くなり、本人にとっても楽しみな場所であると思います。					
10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時 より前 11%	20時 0%	20時半 47%	21時 26%	21時半 16%	22時以降 15%
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い 27%	まあまあ 良い 41%	あまり 良くない 23%	悪い 9%		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77%	23%	0%	0%	そろそろ冬で、屋外も流行る季節なので手洗いや消毒液を配置してありますので、来所退所の際にご利用ください。手洗いはマジックミラー越しに見えてしまて子供の気が散っている時もあるかと思いました。うさぎはモニターでも良い気がしました。音も拾ってくれますし、	ご意見ありがとうございます。感染症対策として入口に消毒液を配置しておりますので、来所退所の際にご利用ください。手洗いはマジックミラー越しに見えてしまて子供の気が散っている時もあるかと思いました。うさぎはモニターでも良い気がしました。音も拾ってくれますし、 https://www.tp-link.com/jp/smart-home/tapo/tapo-c210/ 。 広すぎず、狭すぎず、見る側も見やすいです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68%	14%	0%	18%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		マジックミラー越しに保護者様の姿が見えて、お子様の気が散ってしまわないよう、ロールカーテンの使用や机の配置等、配慮してまいります。どうぞ宜しくお願いいたします。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	77%	5%	0%	18%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	5%	0%	9%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	5%	0%	5%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	41%	5%	14%	41%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	0%	0%	5%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	0%	0%	9%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32%	14%	5%	50%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	0%	0%	9%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	23%	14%	18%	45%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	68%	5%	0%	27%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	59%	0%	5%	36%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32%	5%	0%	64%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18%	9%	0%	73%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%	5%	0%	45%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41%	9%	0%	50%		

