

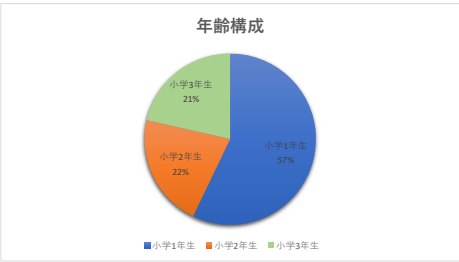
保護者等からの放課後サービス評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌円山

保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82%

年齢構成	人数	割合
小学1年生	8	57%
小学2年生	3	21%
小学3年生	3	21%
合計	14	



チェック項目		はい		いいえ		ご意見		ご意見を踏まえた対応	
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%		0%		子どもが楽しそうに活動していて、成長も感じられる。 いつも丁寧に寄り添って頂いています。		ご意見ありがとうございます。 今後もお子様にとって興味をもって楽しく取り組んでもらえるような様々なプログラムを工夫してまいりたいと思います。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%		0%					
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%		0%		私が見抜けない癖や特徴を的確に見ていただいている			
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか （2025年8月より髪色の自由化始めました）	100%		0%		いつも子どもの興味に合わせて療育を組んでいただきありがとうございます。 楽しみに通っている			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%		0%		いつも子供の様子をしっかりとみて、振り返り時に伝えてくれます。			
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%		0%					
7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい		いいえ		けがをしたことがなく不明				
	50%		0%		50%				
8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足		ほぼ満足	普通	やや不満	不満			
	64%		36%	0%	0%	0%			
9 皆様からの御言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)	毎回来しく通わせていただいています いつもあたたかい眼差しを向けてくださって感謝しております"		毎週工夫されていて、子どもが楽しそうに活動している。 いつも丁寧に対応して下さいます。 兄弟についての悩みなど、支援を受けていない子どもへの話も親身に聞いて下さり、心の支えになっています。 活動を通して、子どもの苦手な面や成長を感じる面が確認できて、とてもありがたいです。 振り返りの時間に都度、困っていることなどを相談することできる貴重な場所です。 いつもありがとうございます。 本人のリラックスできる場であり成長もできる場になっていて、助かっています!! 親としても色々な気付きが得られるのでありがたいです。 特性性格習熟度を加味した個別の対応だけでも大変なことだと思いますが、内容の変化や時期を見ての継続支援などを子どもが楽しめるように盛り込んでいただいております。 職員の皆さん、いつも優しく温かく接してくださり感謝しています。子供も親も安心して楽しく通わせていただいております。先生の入れ替わりが多いこともあり、最近では専門性の高いアセスメントやアドバイスなどのご意見をいただくことがなくなってきたことは感じています。あと少し卒業までよろしくお願ひします。		いつも息子に寄り添って下さりありがとうございます。発覚から通い、SEDスクールで挑戦する気持ちや育つ事が出来たと感じています。 息子の好きな事に沿って支援を組み立てて下さって感謝しています。				
	10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降		
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ良い	あまり良くない	悪い					
	14%	50%	36%	0%					

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	広く清潔な空間でよいと思う。 新しく清潔です。 運動用に広さがもう少し欲しいところ いつも清潔感があり、必要な物以外は収納されていて安全に配慮されていると思います。 もう少し広いとのびのび活動できて良さそうです。	ご意見ありがとうございます。 狭い空間でも、安全かつ効果的な運動ができるように、活動内容を工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	7%	0%	7%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21%	21%	29%	29%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	ありません 同じセッションの子がいても振り回りの時は別室で対応して下さったりと配慮がある。 特に心配に思った事がない。 毎回の振り返りに、丁寧な説明をいただいています。	ご意見ありがとうございます。 児童発達支援を終了し、引き続き放課後等デイサービスを契約される際、利用者負担等について、早めに丁寧に説明させていただくように心がけたいと思います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	7%	14%	36%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36%	7%	29%	29%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	79%	7%	0%	14%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	7%	0%	36%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%	7%	0%	36%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%	0%	0%	21%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64%	0%	0%	36%		

