

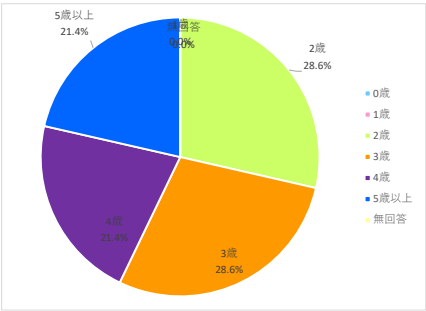
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年2月2日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール

保護者等数(児童数) 26 回収数 14 割合 53.8%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	4	28.6%
3歳	4	28.6%
4歳	3	21.4%
5歳以上	3	21.4%
無回答	0	0.0%
合計	14	



		チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつもたくさんの先生方が見てくださり、手厚さを感じる。 ・コンパクトで子供にとっては安心できる空間だと思います。 ・他の個別の事業所を見たことがないのでわかりませんが、私は息子にとって広すぎて目移りするよりは今の広さぐらいでいいと思っています。	・ご意見ありがとうございます。複数の職員がお子さまにかかわらせていただくことで、新たな気付きがあったり、即座に療育に活かすことができております。コンパクトな活動スペースに関しては、ご意見にもありますが、お子さまにとっては見通しがきくことで、安心して活動していただいております。活動内容、環境設定をより工夫することで、様々な活動ができるように努めていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・⑨今年度は互いの見学等は行っていないが、必要があればお願いしたいと思います。 ・子供のレベルや相性の良いお友達とマッチングなど考慮して頂けてる ・来年から幼稚園行くので、連携として頂けたら有り難いと思います。現在2園所通ってるので、今はもう一つの事業所と連携はとってくれてるようで有り難いです。	・ご意見ありがとうございます。保護者様からご要望があれば、保育所等訪問支援、幼稚園保育所・小学校見学、他事業所とのケース会議等、今後も対応してまいりたいと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	64.3%	14.3%	0.0%	21.4%	0.0%		
保護者 への 説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・親身に話を聞いて頂いたり、丁寧な説明をされている ・振り返りの時間に家庭での子供の接し方や、相談等を言った時にすぐに意見してくれるので、信頼出来ます。	・ご意見ありがとうございます。振り返りの時間には、その日のセッションのフィードバック以外にも、ご家庭や幼稚園・保育所、小学校での様子をお聞かせいただいたり、様々なアドバイスや情報提供をさせていただいております。お話いただいたことは職員全員で共有し、次の療育にもつなげていますので、気になっていることやお困りごとがございましたら、お気軽にお声かけください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
非常 時 等 の 対 応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35.7%	0.0%	0.0%	64.3%	0.0%	・年2回、様々な非常時に対応した避難訓練を実施し、その様子についてはブログや事業所内実施報告を掲示することで、保護者様にもお伝えしております。今後も継続したいと考えています。	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28.6%	0.0%	0.0%	71.4%	0.0%		

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・いつも子供にも親にも寄り添った支援を行っていただき、感謝しております。 ・子供も通所を楽しみにしている ・私や息子に寄り添ってくれてると感じてます。	・ご意見ありがとうございます。お子さまが通所を楽しみにしてくれていることは、私どもにとって1番の原動力になります。今後も保護者様と一緒にお子さまの成長を見守らせていただけますように努めたいと思います。
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	50.0%	0.0%	50.0%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。