

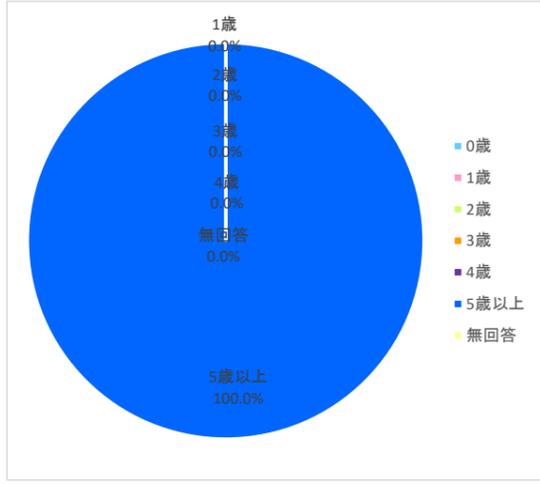
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌円山

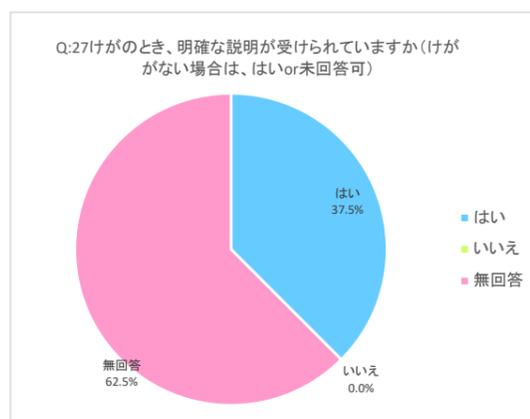
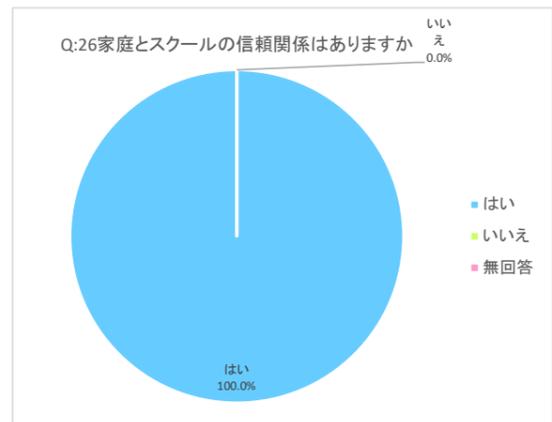
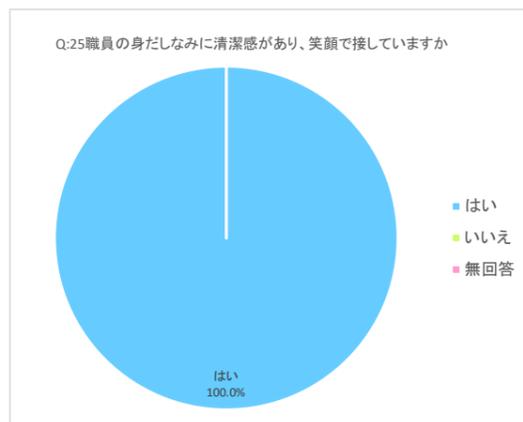
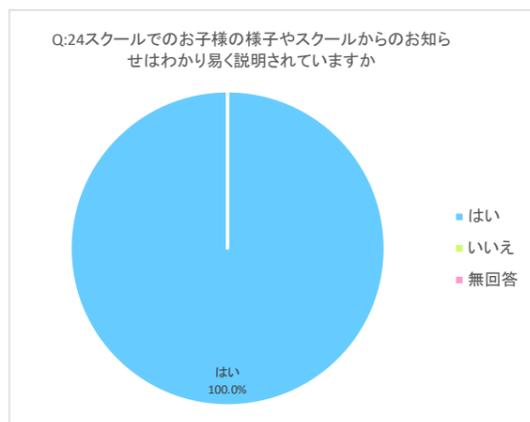
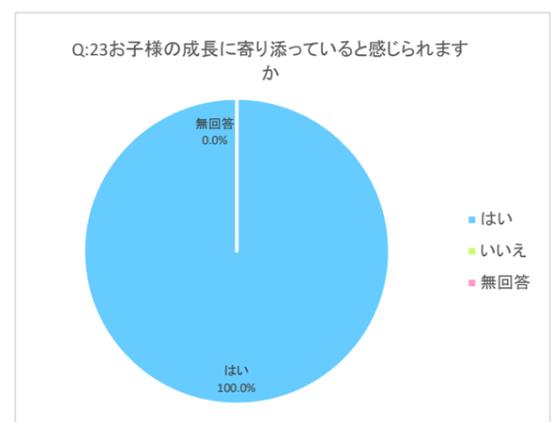
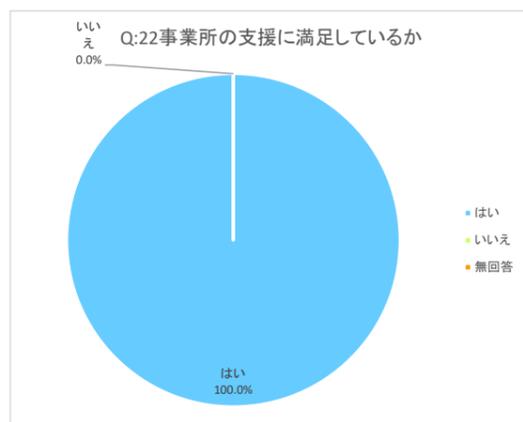
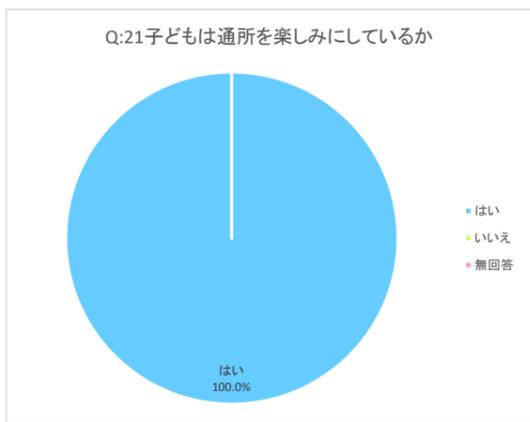
保護者等数(児童数) 9 回収数 8 割合 88.9%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	0	0.0%
3歳	0	0.0%
4歳	0	0.0%
5歳以上	8	100.0%
無回答	0	0.0%
合計	8	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	①桑園と比べると狭いが、人数を少なくするなど工夫がされている	①ありがとうございます。狭いことで、むしろ見通しがきき安心して活動ができるというお声もいただいております。今後も活動内容なども含め、狭さが活かせるように工夫していきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に 合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切 な支 援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	②いつもいろいろな活動プログラムを用意していただきありがとうございます。子どもも毎回「アートに行く」と楽しみに来ています。 ③リトミックや競技など前回は做いっつも違うプログラムにしてくれて工夫されている	②楽しみにしていただけて大変嬉しいです。今後も利用児さんの 課題や特性にあった、楽しいプログラムを丁寧に作成していきたい と思っております。 ③ありがとうございます。毎回のセッションの情報共有、次回への 伝達を職員全員で日々確認し、考えております。利用児さん、また は保護者さまからもご要望があれば取り入れられる部分は次の活 動に組み込むように工夫しておりますので、お気軽にご相談くださ い。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫 されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 をする機会があるか	12.5%	37.5%	25.0%	25.0%	0.0%		
保護 者へ の説 明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・この項目は、全ての保護者さまに「はい」というお答えをいただき ました。本当にありがとうございます。嬉しい限りではありますが、 このことに甘えることなく、職員一同、さらにお子さま、保護者さま のお力になれるよう精進を重ねてまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホーム ページ等で、活動概要や連絡体制等の情報 を子どもや保護者に対して発信されている か	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されている か	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常 時等 の対 応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか。	62.5%	0.0%	12.5%	25.0%	0.0%	・非常時や緊急事態に備え、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルなどを策定しております。また、9月と3 月の年2回、避難訓練を実施し、「まさか」に備えております。 ※訓練後は訓練の状況等を利用者様向けに知っていただくように 掲示等の工夫をしていきたいと思っております。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	37.5%	12.5%	25.0%	25.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	④なんでも嫌がる〇〇ですが、ここは喜んできています。本当はもっと来たいのですが、兄弟の予定もあり難しいところがありますが、学べることをしっかり学んで、家でできることをしていただいています。いつもご指導ありがとうございます。 ⑤一度だけ学校でのことを相談した時に、担任の先生からの言葉で前向きになれたのに、こちらの先生から「でも、もう一度やったらどうします？」と聞かれたときはショックでした。一緒に前向きな気持ちをもって考えてほしかったです。その件以外は、寄り添って前向きにアドバイスをしていただけていると思います。	④お忙しい中、お通いいただき、さらにご家庭でもできることをしていただいているとのことで、こちらこそ、ご理解とご協力をありがとうございます。利用児さんの好きなことや興味の持てることを少しずつ増やして、いろいろな環境の中で、自信をもって活動できるように支援をしていきたいと思っています。 ⑤ご指摘ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。これまでの経験から、あらゆる展開を想定したうえでの発言であったと思いますが、伝え方や言葉の選択をより丁寧にしていきたいと思っています。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	37.5%	0.0%	62.5%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。