

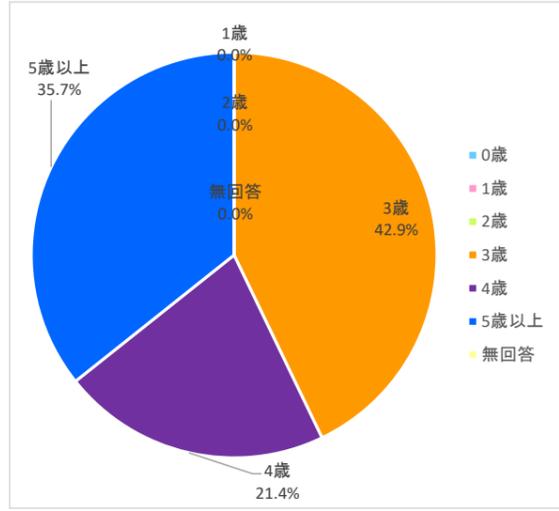
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌円山

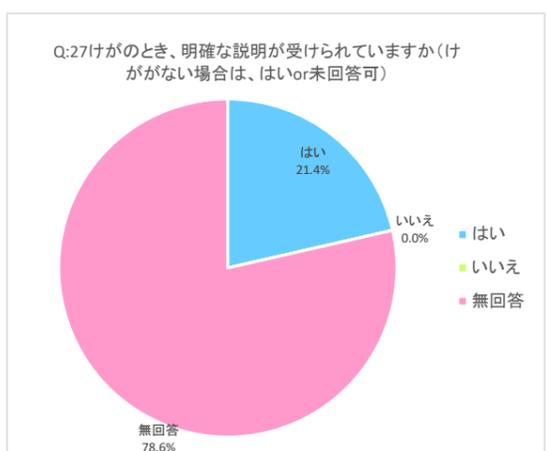
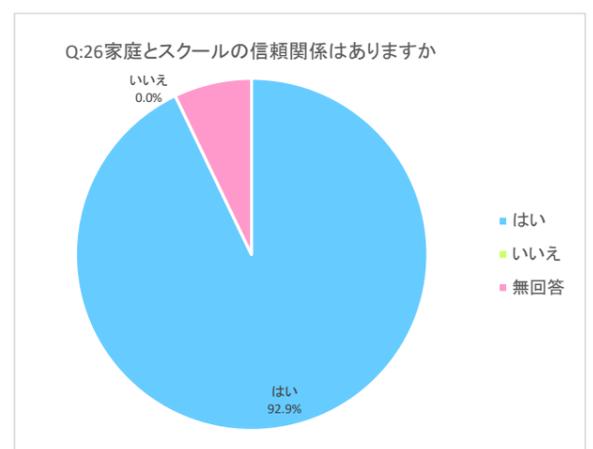
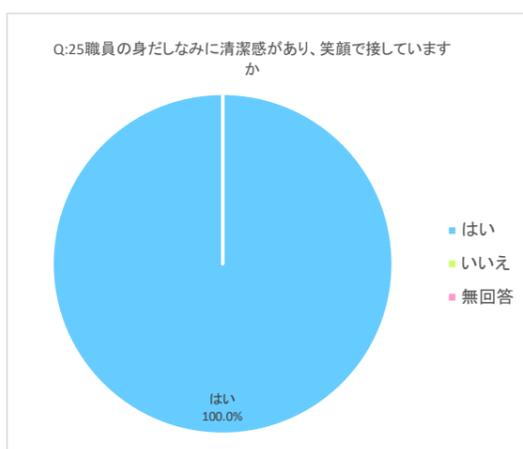
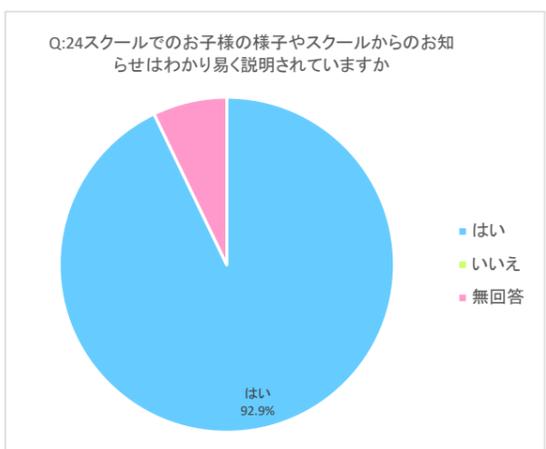
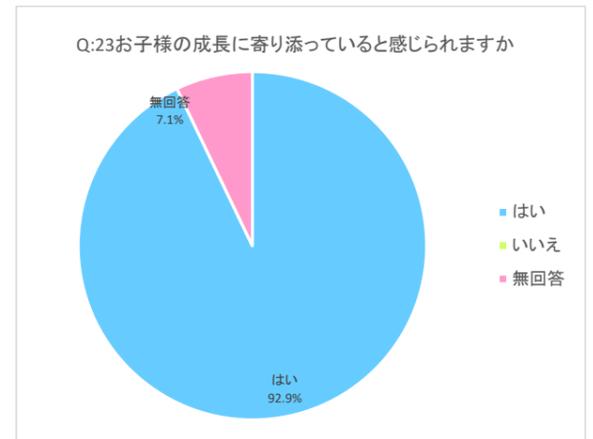
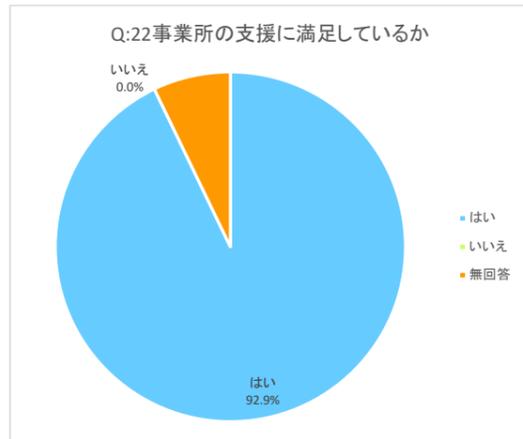
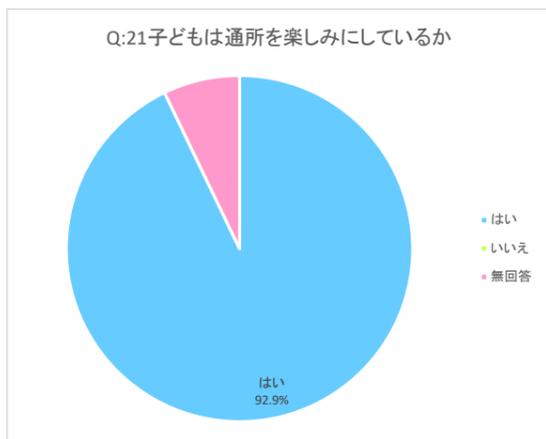
保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82.4%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	0	0.0%
3歳	6	42.9%
4歳	3	21.4%
5歳以上	5	35.7%
無回答	0	0.0%
合計	14	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78.6%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	①感覚遊具があるのがありがたい ②職員の専門性については、掲示だけではわかりにくいところがあるので、初めて担当するときに、少し説明があると安心して、どういう目的で何をしているのかということがわかりやすいのかなと思います。 ③敷地の広さ上、しょうがないと思いますが、本当はもう少し体を動かすスペースが広いとよいと思います。また、職員の人数が限定されているので、もう少し多く、子どもと関わる職員が様々なと、子どもが受ける刺激も増えるのではないかと思います。同じ職員が常にかかわっている安心感もあります。	①ありがとうございます。これらの遊具を使った遊びを通して、バランス、姿勢保持、状況判断などの感覚を養い、適応するための力を育てていきたいと思っています。 ②ご指摘ありがとうございます。初めて担当させていただく職員に関しては、より安心していただけるように初回のセッションのプログラム説明時、もしくは振り返りの時間に、丁寧な説明を心がけるように改善いたします。 ③限られたスペースの中で、より利用児さんの運動遊びが充実したものにしよう工夫していきたいと思っています。職員の配置についてはSEDスクール札幌桑園との相互ヘルプ等も視野に入れ、より多くの職員が支援に関われるように検討していきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	④今は年長ですが、今後、就学へ向けて小学校とも、必要に応じ連絡を取ってくださると聞いたので、心の安心感が全然違います。子どもの困っていることを丁寧に聞いていただき助かっています ⑤困っていることを伝えると、直ぐに行動してもらえます ⑥毎回新しい取り組みがあって、子どもも楽しんで活動ができています	④ありがとうございます。必要に応じ、幼保・小学校との連携、他の放課後等デイサービスや相談室、医療機関等との連携も行ってまいります。ご安心ください。 ⑤ありがとうございます。今後も、療育のプロとして関係機関とも連携しながら、迅速な支援を行っていききたいと思います。 ⑥ありがとうございます。利用児さんの笑顔のために、日々私たちも楽しみながら新しい活動を考えております。保護者様からも「今後このような取り組みをいれてほしい」などのご要望がありましたら、是非お聞かせください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	42.9%	7.1%	14.3%	35.7%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	⑦毎回保護者とも話をする時間があることが大変ありがたいです ⑧色々悩みを気軽に相談できて助かっています	⑦⑧保護者様との毎回の振り返りの時間は、私どもにとっても大変有意義な時間となっております。保護者さまのお困りごとをお聞きするだけでなく、ご自宅での利用児さんの普段の様子をお聞かせいただくことで、療育内容やアプローチの仕方の微調整をさせていただいております。今後ともお気軽にご相談ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28.6%	0.0%	28.6%	42.9%	0.0%	・非常時や緊急事態に備え、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定しております。また、9月と3月の年2回、避難訓練を実施し、「まさか」に備えております。※訓練後は訓練の状況等を利用者様向けに知っていただくように掲示等の工夫をしていきたいと思っています。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21.4%	0.0%	21.4%	57.1%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	92.9%	0.0%	7.1%	⑨多動、病的、発達が遅いなどの注意が必要なワードを普通に話してくる先生がいる(OT) ⑩毎回楽しみにしています ⑪まだ通い始めて日が浅いのですが、毎回とても楽しみにしていて、本人も笑顔で楽しみにしているので、このまま通い続けて効果が現れるのを楽しみにしています。また、スタッフの方々には、毎回丁寧な説明をしてもらい、子どもにも笑顔で接してもらって感謝しています ⑫重要事項説明書の変更があった場合は、一言口頭で説明してもらえるとわかりやすいです ⑬一時期表情が曇り、活動を拒否することがありましたが、ここ最近再び楽しく活動する姿が見られるようになりました	⑨ご指摘ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。注意が必要なワードについては、今後、より一層気を付けながら、利用児さんの様子や状況を適切にお伝えできるように努めていきます。 ⑩⑪ありがとうございます。毎回笑顔で楽しみにしてきていただいているということが私どもの原動力になっております。毎回の活動のプログラムづくりから、保護者様への振り返り、指導員全員での情報共有・次回療育への伝達等、しっかりと行っていきたいと思っております。 ⑫ご指摘ありがとうございます。今後は口頭での説明もさせていただきますと思います。 ⑬常に笑顔で来所いただけるように頑張っておりますが、利用児さんのコンディション、または周囲の環境等で調子が落ちてしまう時期もあると思います。保護者様にも力を貸していただきながら、本来の姿で楽しく活動できるように関わっていきたく思います。
	22 事業所の支援に満足しているか	92.9%	0.0%	7.1%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	92.9%	0.0%	7.1%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	92.9%	0.0%	7.1%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	92.9%	0.0%	7.1%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	21.4%	0.0%	78.6%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。