

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	1件

苦情	延長児保育でお迎えの際、自分の子供が事務所から出てくることが数回あったのだが保育室ではない所で預かっている理由を知りたい。事務室は危険ではないのか。
対応結果	事務所内に畳のスペースがあり体調の悪くなったお子さんを一時的に看る場所にもなっている。そのスペースには絵本や玩具等も置いてあるため最後のお子さんが1人または2人くらいになるとその場所で見えていくことがあった。どの場所においてもお子さんからは目を離さずに危険のないように見守っているのだがやはりご指摘の通り最後の一人まで保育室で見えていくことを伝えた。

要望	幼児クラスになると連絡ノートがなくなるのはなぜか。子どもの様子を知りたい。（最小限度で排便したか午睡をしたか知りたい）
対応結果	保育園生活の中で乳児から幼児への成長過程において園でのことを子どもがおうちの人に伝えられるようになっていくことも大事なことと思っている。その一環として保護者と園とのやり取りの連絡ノートを三歳児クラスより無くし、代わりに大学ノートをひとりひとりに渡し、なにかあれば記入をしてもらうという形をとっていることを改めて説明し、ご理解を頂いた。

苦情	ある保育者が子どもに対して大きな声で怒鳴っていたり、子どもが怖がっている様子が見受けられる。実際、保育園に行きたくないと言っている。たたいたりしているようなこともあると子どもが言っている。
対応結果	たたいたり等などの行為を見たことはないのだが園児に大きな声をあげていることがあり、何度も本人に注意をしてきていた所であった。やはりお子さんに恐怖を与えてしまっていることはよくないので職員体制の見直しを行った。