

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	電話で、部屋の中の子どもの声がうるさいので、窓を閉めてほしい。または園舎の周りに塀を作ってほしい。園が建つときの説明会で騒音を出さないと言っていたのにうるさいとの苦情が入る。
対応結果	窓を閉めると特に何も無いが、今の状況において換気のため窓を開けることが多い。なるべく気をつけるようにはしていくと同時にご理解を得られるようにその都度話をしたり、地域の方々との関わりを上手くもてるようにしていく。