

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	2件

要望	散歩や外遊びが以前に比べ少なくなったと感じている。
対応結果	戸外遊びも積極的に行えるようにしていきたいと考えている。コロナ禍においてもできる事・どうすれば可能かを考え、工夫を凝らした保育を展開していけるように職員全員で検討していく。

苦情	今年はコロナもあり、普段通りではなくしょうがない点多いと思う。その上で言うと、先生との意思疎通があまりできていないと正直感じている。担任も2人わりふられているが、ほぼ1人としか話していない状況で、もう1人は何をしているのかわからない。
対応結果	職員とお子様の様子を共有し、保護者の皆様としっかりコミュニケーションがとれる体制を作っていく。お子様・保護者様が安心して過ごせる園作りを行っていく。

要望	園長先生が変わると園の方針が180度変わるので、心配な面もある。
対応結果	会社としての方針は変わらないので、本部員・園長・職員みんなで同じ方向を向いて園運営・保育ができるようにミーティング・研修等で話し、保護者様が不安を感じることはないようにその都度発信していく。