

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	2件

要望	今年はコロナの影響でイベントがほとんど中止になっている。工夫をこらして何とか実施し、思い出作りをしてほしい。(他1件)
対応結果	今後のイベント開催に向けて、コロナ禍においてもできる事・どうすれば実施可能かを考え、工夫を凝らした実施ができるように検討していく。

苦情	写真販売の写真に偏りがあるように感じる。毎月保育園での様子も知ることができるので楽しみにしているのですが、買いたいと思わない月もある。また、同じ写真の掲載も多く、あまり写っていない時があり残念に感じる。
対応結果	写真販売に関しては、偏り・同じような写真がないようにアップ前に再度確認し、枚数も可能な限り均等になるよう販売するよう職員に周知した。ただ、写真を通して園での様子をお伝えする事も大切だが、それよりもお子様との関わりや、お子様の興味や関心を広げていく事、安全を確保する事が重要だと考えていることも保護者様にお伝えし、ご理解を頂いた。

要望	水遊びカードもコドモンで済ませられるようにしてほしい。今年は特に登園時に検温して体調について聞かれるのに、それでもカードを忘れると水遊びできない、という状況が不思議だ。幼児クラスの様子も玄関のボードではなくコドモン配信がいい。
対応結果	水遊びカードは検温だけでなく、その日の体調の様子（咳・鼻水が出る・下痢気味等）も記入してもらい、園でもお子様の様子を見ながら実施するかどうかを決めているので、統一ルールとしてカードを忘れた方は水遊びを中止させて頂くことを説明しご理解を頂いた。コドモンでの配信に関しては今後検討していく。

苦情	園庭でシャボン玉遊びをしている際に近隣住民よりコロナ禍なのにシャボン玉を吹いているのはやめてほしい（シャボン玉に唾液も混ざっている可能性もあるため）と高津区へ連絡が入る。
対応結果	ストロータイプのものでなく、スティックタイプを使用していたが、コロナ禍ということもあり、近隣住民が安心して過ごせるように遊び方にも配慮していく。