

## 2020年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	1歳児が排便をし保育室に2名いた保育者のうち1名の保育者は子どもの対応しており、もう1名の保育者が排便処理にその場を離れるのは危険と感じ、保育室外の保育者を大きな声で呼び助けを求めた際の言動が排便処理を擦り付けているような「うんち」をネタにふざけているように見えた。全職員への指導を要望する手紙が園長宛に届いた。
対応結果	該当保育者に事情聴取を行い、その場面を切り取って見ているようにも思えたので保護者には前後の流れも説明。例えそんなつもりでなくても、相手がそう捉えていると言う事は原因があることを職員に話し、気をつけるよう指導を行ったことと、自園の職員に排便を処理することを嫌がる職員はいないことを伝えた。