

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	2件

苦情	降園時、職員がお子様のケガについて説明を行ったが説明内容に不信感を抱いた。以前からその職員の様子を見ていて不安に感じていた。
対応結果	園長と主担任でお話しさせて頂いた。職員の声かけが十分ではなかったことが原因であると思われるので、今後も該当職員の指導を続けていく。

要望	玄関横にある駐車場への飛び出し防止ボールの足元（コンクリートへの接続部分）のボルトがむきだしており、子どもがつまずいて転倒してしまった。危ないので保護してほしい。
対応結果	その日のうちに円形のプラスチックのようなもので覆ってつまずかないよう保護した。

要望	1歳児クラスのお子様の保護者様より。降園時、玄関の自動ドアのセンサー下に子どもがしゃがんでいたら挟まりそうになったので、自動ドアの点検をした方が良いと思う。
対応結果	自動ドアの業者に電話連絡し確認したところ、一定時間動きがないとドアが閉まってしまうのでセンサーの感知不良とは考えにくいとのことでしたので、保護者様にその旨をお伝えし、全体としては子どもとの降園時は手をつないで保護者様が自動ドアを開閉して頂くよう掲示し周知した。