

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	0件

苦情	「送迎時に園舎の西側の道を通っている方がいる。」と近所の方が車種とナンバーを控えて園に来られた。
対応結果	該当の保護者様にお話をするとご理解いただき、園に謝罪までして下さったので以後はない。

苦情	「降園時の駐車場で保護者が話ばかりをして、子ども達が走り回っていて非常に危険。携帯電話で話をしながら運転をしていた。」などの入電がある。
対応結果	事故やケガのないよう駐車場で話をしている保護者様への声掛けや、お子様と一緒に保護者様に守っていただきたい8項目のポスターを、園内に掲示した。協力的な保護者様が多いので、以後駐車場で子ども達を走らせたり、話をしている保護者様は見かけなくなった。園内に掲示した保護者様に守っていただきたい8項目も、ほとんどの保護者様が守って下さっている。