

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	1件

苦情	子どもの関わりにおいてのトラブルについて
対応結果	以下の内容を実施 ①保護者説明会の開催 ②個別面談 ③心理カウンセラーによるカウンセリング ④本社職員による園への人員配置 ⑤保育環境の見直し ⑥職員研修 ⑦健康教育の実施

要望	園外への散歩の回数を増やして欲しい
対応結果	週案の作成時に園外活動の内容を設定し、保育者の配置を工夫しながら実施の回数を増やした。

苦情	近隣住民より、園庭での騒音について
対応結果	降園時に園庭にて遊んだり、保護者同士で固まって話し込んだりせず、速やかに帰宅してもらうように周知した。また園庭での保育活動も16時までで切り上げるようにした。

苦情	子どもに対する保育者の言動について、高圧的に感じることもある。
対応結果	職員会議、ミーティング等で、保育者としての立ち振る舞いや言動について再確認を行った。