

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	4件

要望	掲示板に貼られた写真が、データがなくて購入できないことがあるのが残念。
対応結果	掲示したものはできる限り販売できるように職員に周知した。しかし、背景に公開が難しい様子が写っていて写真の一部を切り取って掲示している場合があり、その際は販売が出来ないこともあるとお伝えした。

要望	玄関に入ってから保育士さんたちが来られる時間がかなり遅いときがあり、入室後5分くらいまでに来てくださるとありがたい。受け渡しの時に「さようなら」しか話さない先生もいて、お迎え担当の先生によっては全くその日の活動に触れてもらえない。
対応結果	お待たせしてしまったことに謝罪をし、少しでも早く保護者様に引き渡し出来るようにし、靴下・上着の着脱は玄関で保護者様にご協力頂く形にした。その日の様子のご報告については、職員と話し合い、活動内容は伝えられるようにしていくことにした。

要望	汚れ物の処理について、家で袋を開けると臭いがするので、酸素系漂白剤等で処理したうえで袋に入れて頂きたい。
対応結果	汚れたものを落とすことは気をつけているがお子様を見ることを優先していきたいので汚れを落とす事も出来ない日があることと、お子様の自分で食べたいという意欲も大切にしていることも説明した。また、漂白はお洋服を傷めてしまう場合もあるので保育園では出来かねることをお伝えした。

要望	コロナ禍なのに自転車置き場でずっと話していた保護者がいる。
対応結果	コロナ対策のお願いを再度伝え、自転車置き場で長時間お話されている方がいたら直接声を掛けていく。