

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	主活動の時間に園庭を使用していると、「他の保育園は公園へ行っているのに、なぜいつも行かずに園庭で騒いでいるのか」「本社の連絡先を教えて」と言われた。
対応結果	英語のレッスンが入っていたため、その合間で使用していたことを伝えた。今後は声の大きさにも十分に気を付けていくことを伝え謝罪した。 その後は園庭の使用を最小限にし、戸外活動（公園等）を充実するようにした。