

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	コドモンに毎月の写真をアップしているスナップ写真について、家庭と違った様子が見られるのでとても楽しみにしている。クラスまたは個人の枚数に差があるようなので、配慮して掲載をお願いしたい。
対応結果	毎月、各クラスで撮影する枚数を決め、個人に差がないようにしている。

要望	保育園での様子を送迎の際に、もっと詳しく話してほしい。
対応結果	保護者の方に信頼し安心して頂けるよう、お子様の様子については口頭で申し送りを行うようにし、丁寧な関りを行っていくようにした。