

## 2020年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	3件

要望	園庭の砂埃が飛んできており困っている。(近隣の方からのご要望)
対応結果	水をまめに撒くようにしたり、本社に相談し園庭の砂の改良を行った。

要望	乳児クラスのグループ分けでの保育に説明がほしかった。
対応結果	手紙だけでなく、何度か保護者様と面談をし小グループでの保育の理解をすすめていった。

要望	インターフォンの受け答えの際の言葉遣いを改善してほしい。
対応結果	職員間で共通理解し、朝の対応を考え取り組んでいる。 ネームプレートを導入し、安全確認を行っている。