

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	本社の要望メールに、 『連絡帳に今日の出来事が一行もなかった。職員は忙しそうで、声もかけづらい。』 とのご意見があった。
対応結果	担任からその日にあった出来事をしっかりと口頭で伝えると共に、一日の出来事はホワイトボードに書き、連絡帳には書かない旨を再度お伝えする。 保護者様の不安な気持ちも落ち着かれ、いつでも気軽に相談にのれる環境であることをご理解頂けた。