

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	2件

要望	園玄関。保護者用の靴箱が用意されているのに、入れずそのままになっている方がいるため、子ども達が履きづらそう。再度、お知らせをしていただきたい。
対応結果	保護者用の靴箱を分かりやすく掲示すると共に、靴箱を利用していただくように直接お声掛けした。

要望	18時前には園前にいたが、駐車場が満車のため18時を過ぎてしまった。その際、駐車場で立ち話をしている方がいた。（という内容でお話があったので特別お願い等されたわけではありませんが対応しました）
対応結果	コドモンにて18時前が混み合う時間ということと、駐車場も待っている方がいるため速やかに降園していただくよう配信した。