

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	園庭で運動会の練習をしていたところ、近隣の方から子どもの声は気にならないが、音楽は直接聞こえてきてうるさいとご連絡があった。園庭とアパートの間に防音壁を立てるなど、もう少し配慮して欲しいとご意見を頂く。
対応結果	園長他2名計3名で、練習後すぐに謝罪に伺った。「いつも騒がしくて迷惑しているんだ。」とおっしゃられてはいたが、丁寧に謝罪をしたらご理解いただけた。