

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	1件

苦情	園内駐車場を私用で使われていたのでお話ししたら、対応がきつと言われる。
対応結果	降園時に謝罪した上で、もう一度駐車場の使い方をお願いする。

苦情	園からのお願いを対象者に個人的にお願いをしたら、先に貼り紙や園だよりで知らせてほしいと言われる。
対応結果	降園時に謝罪し、今後は貼り紙や園だよりで先に知らせていく事を約束する。

要望	園の活動を写真を撮って、玄関に貼り出している物に日付を入れてほしいと言われる。
対応結果	その後即写真に日付を入れ貼りだしている。