

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	0歳児のケガの報告がないとこのことで苦情あり。
対応結果	その日に祖母に伝えたが、母に伝わっていなかった様子。本社へ細かく情報共有し、役所の担当者にも相談した。また、今後の伝達方法を職員間で相談した。