

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	園から出される手紙が、配信のもの（緊急性の高い内容）と連絡帳に挟んで配布（通常）なので、全部配信になるとよい。見返したいときにすぐ見返せるし、無くしてしまったり、配布漏れなども防げ良いのでは。
対応結果	段階的に手紙を配信に切り替えている旨お伝え致しました。2021年度より基本手紙は配信予定となることも合わせてお伝えいたしました。現在2021年度もスタートし、手紙は配信で行っております。