

2020年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	1件

苦情	降園時の駐車場で数人の保護者様が話に夢中になり、子供の様子を見ていない。子供同士で走り回ったり、隠れたりしている。事故がおきたらと思うとすごく心配である。すぐに帰宅して欲しい。
対応結果	以前から何度となく声をかけたり、張り紙をしている。しかし、それでもそのような光景があった時には、園長・主任が個別で声をかけている。加えて、もう一度園だよりを書いたり、張り紙を増やしたりしている。

要望	R2年度「英語教室」「体操教室」を中止しているの、再開してほしい。
対応結果	コロナ感染予防の為、外部からの講師を断っていましたが、R3年度から再開しました。講師たちも健康観察をし、来園しています。