

【アートチャイルドケア札幌百合が原 2020年度】

苦情件数 2件

要望件数 0件

苦情	孫の保育園での様子が、保育園関係者から外部に出ているのではないかと心配になったとの連絡がありました。
対応結果	該当クラスの担任職員に聞き取り・確認をし、個人が特定できるような話ではなかったが知人との会話の中で、保育園の話をした事があると判明。謝罪と同時に園内での個人情報取り扱いについて、全職員で研修を行いました。

苦情	寒さの厳しい日が続き、駐車場横にあるエアコン室外機が凍り付き、異常音が聞こえると近隣の方から苦情が入りました。
対応結果	お客様相談室にメールでの問い合わせが入った為、メールにて謝罪の連絡を入れる。その後、業者点検及び修理し完了した時点で再度メール報告を入れました。今後は異常音に気付くのが遅れないように、毎日の点検項目に付け加えました。