

【アートチャイルドケア札幌山鼻2020年度】

苦情件数 2件

要望件数 0件

苦情	本年度は積雪量が多く、早めの除雪をとのアドバイスいただく。
対応結果	直ぐに職員で除雪作業を行ない、除雪業者に連絡を取り、午後からの除雪もお願いし対応しました。

苦情	交通誘導員1名の言動に対して、問題提起がありました。
対応結果	話し合いの場を設け、丁寧な言動と細やかな誘導に関して確認を行い 職責に関して、話し合った内容揭示し、保護者の方に周知しました。 今後につなげていくことでご理解と納得を頂きました。