

【アートチャイルドケア札幌八軒2020年度】

苦情件数 1件

要望件数 0件

苦情	(当初箱へのご意見) コロナ禍による家庭保育協力中の中で、園からの発信や連絡が足りなかったのではないかとのご意見をいただきました。
対応結果	園として配慮が足りなかったことを口頭と園だよりで謝罪し、今後の対応に繋げていく事を伝えました。