

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 14日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール岡山豊成

保護者等数(児童数)

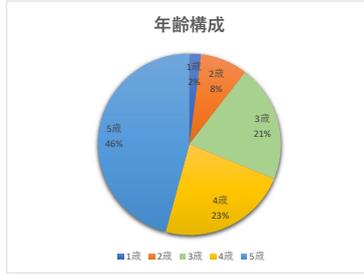
54 回収数

48

割合

89%

年齢構成	人数	割合
1歳	1	2%
2歳	4	8%
3歳	10	21%
4歳	11	23%
5歳	22	46%
合計	48	



	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		割合	割合	割合	割合		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%			・子供も楽しく通っていて、出来ることと出来ないことをしっかりフィードバックしてくだり家庭での取り組み方もアドバイスして下さって助かっています。 ・先生方の対応がとても子供目線が良い。挨拶もまずは子供にするところが本当に良いと思う。	
	2 お様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%			・いつも、子どもに寄り添っていただき無理になにかをさせるのではなくやる気がでるような声かけ、できなくてもできたことを褒めてくださり子どもの自己肯定感につながっていると感じます！ ・教材のクオリティも高く、母子に寄り添ってくださり安心して通えます。 ・子供がぐっと成長できています。先生方のおかげだといつも感謝しています。 ・いつも寄り添っていただき感謝しています。〇〇も楽しく成長してくれて嬉しんでいます。	温かいお言葉ありがとうございます。これからもお子さま、保護者さまに寄り添いながら、お子さま一人ひとりの成長・発達をサポートさせていただきたいと思ひます。また、支援の質の向上や使用教材の研究・選定などより充実したセッションが提供できるように努めて参ります。
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	98%	2%			・いつも本当に寄り添ってくださっていると感じています。些細な変化にも気付いてくださり、一緒にどうしていくかを考えてくださるのは心強いです。 ・とても通いやすく、小学校のクラスも作って欲しいです。 ・いつも楽しく利用させて貰っています！ ・セッションの中で子供も我慢したり機嫌が悪くなることもあるに関わらず、毎回とても楽しみにしています。それだけ、子供の気持ちに寄り添ってくださっているからだと思います。	
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%	0%			・先生が子供にも私にも寄り添ってくれて、しんどい時は話を聞いてくれるので、気持ちが助かっています。 ・子供が楽しく通ってきているから ・困り事について都度相談できるため支えになっている。 ・本人に苦手なことなど、必要なプログラムを考えてくださっています。 ・放課後デイがあればずっと通いたいくらい子ども親も大切な場所です。 ・子どもの事を考えていつも接してくれる	
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%				
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%				
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 48%	いいえ 2%	けがをしたことがなく不明 50%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 79%	ほぼ満足 17%	普通 4%	やや不満 0%	不満 0%	
9 皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員 の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)						<p>・兄弟がセッションを見学するときに保護者の携帯で動画を見ても良いと思うが、イヤホンをするよう促してほしい。自分の子供のセッションの会話が見えないことが多々ある。→①</p> <p>・兄弟を連れて行った時に、安心してみれる環境があればより助かる。(床に座った状態でも観察室の中から活動場所がみれるようになる等)→②</p> <p>・いつも寄り添って相談に乗ってください</p> <p>・支援計画にも迅速に取り入れてくださると思ひます</p> <p>・ありがとうございます</p> <p>・いつも楽しく通っています。</p> <p>・ありがとうございます。</p> <p>・いつも大変感謝しています。</p> <p>・年中からお世話になっていますが、親にも子にも寄り添っていただけているのを感じます。放デイもあればいいのになあ、、、(涙)</p> <p>・ずっと通いたいです。小学生のクラスが出来たらいいと思います。</p> <p>週に一回の療育を通して日頃の悩みなど先生方に相談出来、毎日の生活では気づかない子供の成長などを教えてもらい、とても嬉しいです。</p> <p>・先生やお友達に手や足が出たり、大声を出したり、不適切な言動が見られ申し訳ないと思ひましたが、「ここではそういう部分をしっかり出してもらって、一緒にどうしたらいいか考えていくから大丈夫」と言って下さり、気持ちが救われました。いつも親子ともに寄り添って下さり、本人のペースで発達をサポートしてもらって、sedスクールに通って良かったと思ひています。*</p> <p>・SEDの先生方は、子供への声かけはいつも明るく、成長と一緒に喜んで下さり、私たちも気づいていない成長に気づかせて下さる存在です。先生同士がしっかりコミュニケーションをとられて連携されている雰囲気も安心できて良いです！</p> <p>・ここに通いだして出来る事が増えて、良かったです！</p> <p>・通う中で本人がすごく成長してくれ楽しんで通えているのが1番嬉しく感じます。自分の気持ちを療育で言葉や絵で表現する中で感情の爆発に本人なりに向き合いつつあるのを感じます。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも子供にも親にも寄り添ってくれる先生ばかりで卒園するのが寂しいです。相談もすぐに親身になって聞いてくれます。小学校に行っても何かしらの繋がりがあれば嬉しいです。</p> <p>・子どものことをよくみてくださり、その子にあった支援をして下さったり、保護者の相談に乗って下さったり、2歳から通っていますが、先生がたのおかげで子どもも楽しく療育に取り組みしていますし、保育園での生活にも生きてきていると思ひます。また保護者のわが子が子どもの発達に対して前向きに考えることができるのも、いつも明るく話を聞いてくださる先生方のおかげです。本当にありがとうございます。</p>	
10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前 3%	20時 8%	20時半 0%	21時 46%	21時半 44%	22時以降 19%	
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い 15%	まあまあ良い 48%	あまり良くない 27%	悪い 10%			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	15%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても清潔感があり安心できる環境です。 ・3人分の適切な環境が整っていると思います。 ・いつも明るく清潔です。 ・とてもキレイです。 ・建物がキレイというより、キレイに整っている所も安心して通えます。 ・ちょうど良いスペース。療育で使用するグッズも色々楽しみながら学べている。 ・特に気になる点はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、業務開始前の施設・設備の安全点検、定期的点検を行い、安全管理に努めてい参ります。また、日々の消毒・掃除業務に加えて、定期的に施設内の整理・整頓を行い、衛生管理と環境整備に努め、ご利用者さまに気持ちよく過ごしていただきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98%	0%	0%	2%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園と連携していただき、園の様子が明らかになるたびに驚いています。 ・娘の通っている園に足を運んでくださったり、就学予定の小学校の見学に同席してくださったりと、大変有り難く感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、お子さま一人ひとりの成長・発達、課題に応じた支援内容を職員間で検討・共有するためにカンファレンスや支援会議の時間を大切にしていきたいと思っています。また、お子さま・保護者さまのニーズに沿った支援計画となるよう、振り返りや家族支援で課題や強みを共有し、関係機関とも連携を図りながら、見直しを行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	2%	0%	6%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	4%	0%	2%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	6%	0%	4%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	58%	13%	4%	25%		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・何かあれば定期的にご説明をいただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、「就学について」の座談会や、年長の保護者さま同士の交流会など保護者さま向けのイベントを実施いたしました。ごきょうだい見さまの参加イベントについては現在行われていませんが、今後検討していきたいと思っています。 ・振り返りだけではなく、家族支援で相談する時間を設けています。家族支援については契約時にお伝えしていますが、まだ周知しきれていないので、掲示やご案内しながら周知できるようにしていきます。 ・SNSの配信は現在行われていません。スクールの情報はコドモンで配信していますが、あわせて掲示も行い、よりわかりやすく情報提供を行ってきたいと思っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	2%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	85%	2%	0%	13%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	2%	2%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	2%	2%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	2%	2%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58%	19%	4%	19%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	2%	0%	10%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	79%	2%	0%	19%		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	2%	0%	2%			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	6%	0%	17%	避難訓練については年2回実施しており、不審者対応や感染症対策（嘔吐処理）など発生を想定した訓練も実施しています。訓練の実施状況についてはコドモンで配信していますが、今後は掲示も行い、保護者さまへの周知を図っていききたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	4%	0%	21%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	2%	0%	6%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	4%	0%	23%	

