

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 アートチャイルドケアSEDSCHOOL岡山豊成

公表日 2025年 1月 31日

利用児童数 4

回収数 4

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1		2		教具教材の使用時には、保護者に個別でお伝えしていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3			1		支援計画作成の際には、訪問先施設、担任と情報共有し、意向についても確認しています。支援計画のなかに、訪問先の意向の欄を設けています。説明時に丁寧にお伝えしていきたいと思います。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	1		1		保育所等訪問支援事業では、家族支援プログラムについては行われていない。情報共有については、家族支援の時間を設け行っている。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3			1		計画説明時に、相談援助について丁寧に説明を行います。現在、相談の希望があった場合には、迅速に対応しています。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4						

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3			1	毎回、訪問時の話し合いに加え、計画更新時には情報共有の時間を設けています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1	必要に応じて発信は行われていますが、今後、全保護者様に周知できるようご案内していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			1	今後も、個人情報の取り扱いには留意していきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			2	現在、合同の避難訓練を行っている施設もあります。行われていない施設に関しては、今後連携を図っていきたいと思います。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1		1	保護者の方に周知できるように、わかりやすい場所に掲示していきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	1			・集団の時、他の子と合わせるのが好きじゃないようです。大きい声を出されるのが嫌だそうです。 お子さまの意思を尊重しながら、今後も支援を提供していきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				