

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール岡山豊成

保護者等数(児童数)

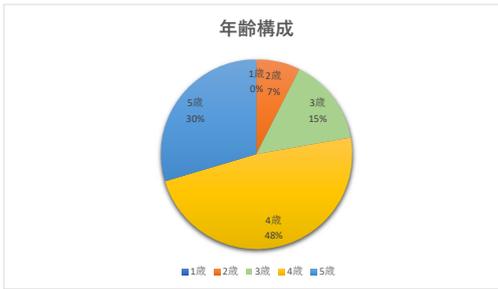
56 回収数

27

割合

48%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	7%
3歳	4	15%
4歳	13	48%
5歳	8	30%
合計	27	



	チェック項目	ご意見					ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	ご意見			
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	96%	4%	・どの先生も明るく子どもに接してくださるので安心してお任せできている。 ・清潔感があり課題材料も工夫されて丁寧に作られているので子供が興味を持ち活動できています。 ・子供に職員の方が明るく親身に声掛けをしてくださり毎回、子供の様子をしっかりと見て伝えてもらえる。色々な課題をしてもらっているので飽きずに楽しみに通えている。 ・いつも任せきりで申し訳ありませんが、子ども慣れてきて、新しいこともチャレンジできているようで、ありがたく感じています。 ・セッション後に保護者との会話の時間が設けられているため相談したい事や困り事など話せるのが助かる。困り事に対してアドバイスや次回以降で療育の内容もそれを加味して考えてもらえたりと満足しています。 ・子供の性質や性格をととても熟知しているなと感服しております。			・引き続き、お子さま一人ひとりの興味関心に合わせて楽しい遊びを提供しながら支援させていただきたいと思っております。全てのお子さまが、楽しく通えるよう今後も職員一同お子さま、保護者さまに真摯に向き合っております。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	96%	4%				
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%				
	4 職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%				
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%				
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%				
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 37%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 63%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 89%	ほぼ満足 7%	普通 4%	やや不満 0%	不満 0%	

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	15%	0%	0%	・引き続き、日々の施設・設備点検に加え、定期的な点検も行い安全管理に務めて参ります。また、清潔な環境で心地よく過ごせるように毎日の消毒や掃除業務を継続していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	0%	0%	4%	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	・支援員の先生方は子どもに沿った支援を下さっていますが、STの先生が在籍されていた頃はより専門的な知見が頂けておりました。今でも充分良く下さっていますが、今後の希望としてSTの先生の関わりもあるとありがたいです。 ・他事業所、こども園との支援提供を今後利用してみたいです。 ・その時々困りごとを聞いてくださり、対応してもらっている。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	48%	4%	4%	44%	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<p>・振り返りの時間にしっかりとコミュニケーションをとれているので、分からないことはその都度聞いて不安を解消する事ができている。</p> <p>・いつも丁寧な説明を頂けています。とても丁寧に説明をしていただき、不安に思うことなく安心できている。</p> <p>・丁寧に説明していただき親として気付けなことも助言していただけるので勉強になります。</p> <p>・個人情報、子供について言いつらい事(相談含む)などは個室で話すなど配慮してもらい、説明してもらっている。</p> <p>・毎回の振り返りの際やアプリを通じて説明が良くされている</p> <p>・大変わかりやすく説明いただいています。</p> <p>・利用開始時に説明をつけました。</p> <p>・事業の取り組みなど変更があった時、すぐにその旨を伝えしっかりと説明を受けています。また説明もわかりやすく丁寧に説明されています。</p>	<p>・今後も保護者さまとの振り返りや相談の時間を大切に、お子さまの成長や状況について共通理解を図りたいと思います。その上で、支援計画についても保護者さまにわかりやすく丁寧にお伝えさせていただきます。</p> <p>・今後、保護者さま同士が交流できるように、保護者座談会やイベント開催など検討しております。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	56%	11%	0%	33%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	22%	19%	48%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	4%	0%	11%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85%	4%	0%	11%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30%	11%	7%	52%	<p>・入所時、ケガなどがあった場合の行きつけの小児科の届け出があり知らせている。</p> <p>・非常時、緊急時に対応できるよう、職員で研修、訓練など定期的に行っております。お子さまが安心、安全に過ごせるように今後も研修、訓練を行い非常時に備えていきたいと思っています。</p>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26%	11%	4%	59%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56%	4%	0%	41%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	52%	4%	0%	44%		

