

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月28日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール岡山豊成

保護者等数(児童数)

42

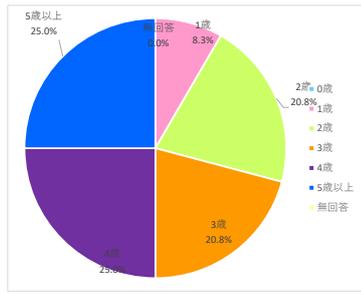
回収数

24

割合

57.1%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	2	8.3%
2歳	5	20.8%
3歳	5	20.8%
4歳	6	25.0%
5歳以上	6	25.0%
無回答	0	0.0%
合計	24	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%	・とても安心して過ごせられます。 ・良いと思います。	・ありがとうございます。今後も清潔感のある居心地の良いスクールでありたいと思います。
	2 職員の数や専門性は適切であるか	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%	・きれいにされています。 ・開始時間を玄関辺りで待つ時、狭い空間で他の方々とごちゃごちゃしているのが気になる。じっとできない特性から歩き回ろうとしたり他の子の持ち物に手を伸ばしたりするのでトラブルになりそう。いつでも気が抜けない。待ち時間に奥の相談室に通される時とそうでない時の違いも分からない。また、開始時間を早める時とそうでない時の違いが分からない。全員が早く揃ったらだろうと思うが、自分達だけギリギリに着いた時の罪悪感も生まれるのでルールを明確にして欲しい。 ・コロナ対策やったりいろいろあるので、発達の遅れ、いろいろして、アドバイスくれるだけでいい	・契約時に、待機場所の確保が難しいこと、また待ち時間の安全面からも5分前未所をお願いしていますが、口頭での説明であったため再度文面でご案内しています。 また、交通事情等何らかの事情で待ち時間のある場合は、未所に①相談室②待ち合いにご案内しお待ちいただきます。 同様に複数名ご利用の際は、セッションボード前の混雑等を考慮して5分前からスタートさせていただく場合があります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境上になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	・園への情報提供などされているのか分からない ・先口保育所訪問をお願いして、様子を見てフィードバックして下さったのでとても安心できました。保育所等訪問支援は保育園の受け入れ態勢が難しいのですが、機会があればお願いしたいです。	・保護者様の困りごとによっては指導員から振り返り時に関係機関連携（園訪問等）を打診していきます。 また、保護者様からの要請がありましたら、園訪問し定期的な情報共有をさせていただいております。 ・子どもの意思を尊重しつつ、保護者の方に不安を与えないような対応を心がけていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	・必要に応じて内容も変更してくれるので助かります。 ・もう少し保育園の先生とも情報共有できたり、アドバイスや日頃の様子などを見てもらってそこから療育内容に反映してもらいたい。（保育所訪問いっばいだからできる範囲で） ・いつもよくしてくださっていると思いますが、先生によっては子供に対して強制的になっているような気がすることもあります。 ・まだ始めたばかりですし、はっきり診断が出てないので、わかりません。	・契約日数以内で、キャンセル料の利用追加を提案しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	・もう少し頻度が高くていいです。 ・現状の不安や問題点にマッチした色々な活動を取り入れてもらえてとても嬉しく思っている。 ・アドバイスくれるだけでありがたい、初めての子育てでわからないことばかりなので	
	8 活動プログラムが3が固定化しないよう工夫されているか	75.0%	20.8%	0.0%	4.2%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	41.7%	12.5%	12.5%	33.3%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・15分が場合によっては短く感じる事がある。 ・始めの説明はとても丁寧でわかりやすかったです。 ・いつも先生によって違う角度からお話を聞けてとても勉強になっている。	・必要時は事業所内相談の提案をしてまいります。気兼ねなくお声掛けください。 ・今後も多職種の専門性を活かしてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79.2%	16.7%	0.0%	4.2%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83.3%	12.5%	0.0%	4.2%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	83.3%	4.2%	0.0%	12.5%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37.5%	4.2%	8.3%	50.0%	0.0%	・避難訓練等は実際するものなのかよく分からないですが、掲示物などで確認出来れば良いかなと思います。	・年に2回、避難訓練を実施しています。 訓練実施後は、日時、内容を保護者様にも周知していきます。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12.5%	8.3%	16.7%	62.5%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が子供と笑顔で接する場面を見たことがありません。子供も優しいけど目は怖いとよく言う。 ・いつもよくもてらっていると思います。 ・子供が嫌がらず笑顔で通所出来ているのでそれが一番だと思います。 ・いつもとても楽しみに通っています。 ・いつもいつも大変お世話になっております。 ・専門的なお話もお伺いできるので、親としても気づきがあり家での接し方の参考になります。 ・複数の子供達が自由に体を動かして遊ぶときに、ぶつかりそうになったり危ないと感じることが多々あるし、実際にぶつかったこともある。 ・見守りと介入と判断が難しいと思うが、もう少し介入してもいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マスク着用により表情が分かりにくいことがありますが、声色や話し方も含めて、常に笑顔を心がけていきます。 ・しかし、係わりの中でメリハリをつけた対応をすることも場合によってはあります。その場合は、そうした意図やねらいなどを保護者の方に丁寧に説明します。 ・通所を楽しみにしてくださっていること、職員にとってとても励みになります。ありがとうございます。 ・ご不安を与えてしまい、申し訳ございませんでした。安心安全を大前提に、複数で場を共有する際の指導員の立ち位置を再確認していきます。 ・環境設定など工夫をしたり、職員同士で事前の打ち合わせをしっかりと行っていきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	95.8%	0.0%	4.2%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	95.8%	0.0%	4.2%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	58.3%	0.0%	41.7%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。