

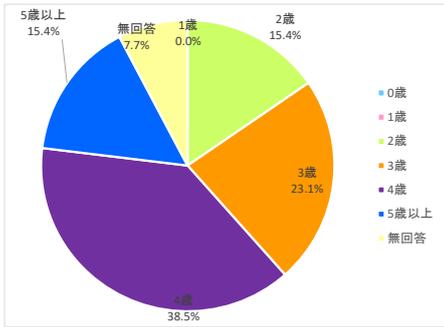
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール岡山豊成

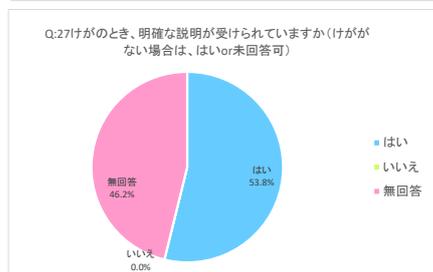
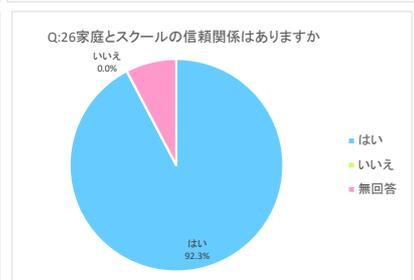
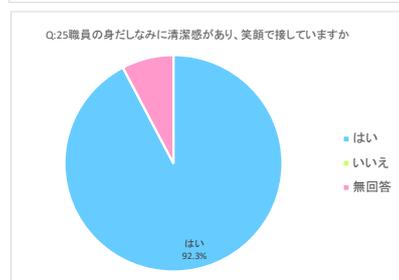
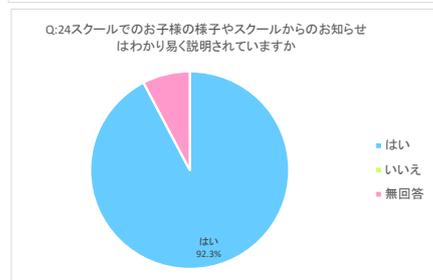
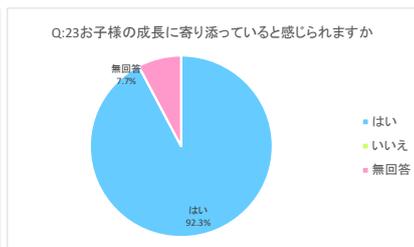
保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 92.9%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	2	15.4%
3歳	3	23.1%
4歳	5	38.5%
5歳以上	2	15.4%
無回答	1	7.7%
合計	13	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別で複数名いる時は難しさを感じる。 ・面談(最後の)時に、職員室?からの声(笑い声)が少し大きいのが気になりました。職員同士とても仲が良いんだろうな...とは思ったのですが...。	・個別で複数ご利用の際は、それぞれのプログラムで活動が安心安全にできるよう、個別の部屋(りすの部屋)の使用も含めて、事前に打ち合わせを行っており、今後も継続していきます。 ・複数人利用中、他児のプログラムが気になって、自身の活動が難しいこともありますが、今後、年齢や発達段階に応じて合同プログラムも検討し、その際は社会性の向上を見据えた介入を行っていきます。 ・パテーションの使用も場合により検討していきます。 ・職員室(事務室)からの笑い声に関しては、不快を与えてしまひまして申し訳ございませんでした。以後気を付けます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・先生により経験の差があることは否めない。それぞれに得意分野を生かし、対応して下さるのもとてもいいと思う。先生方は主導権を握って下さい。その中で子どもの主体性を育てて頂ければと思います。 ・多職種が揃っていることが最大の強みであるため、専門性を生かした療育を提供していきます。 ・職員間でのカンファレンスでも専門的な視点からの意見をそれぞれが積極的に発言し、職員個々が自己研鑽に努め、療育の質の向上に繋げていきます。 ・活動のねらいを明確にし、お子さま個々の年齢や特性に合わせた関わりをしています。 ・目標に対しての途中の達成度や変更点等を保護者さまと一緒に検討していきます。 ・個別療育、グループ療育のため、園等のお子さまとの交流は行っていません。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	76.9%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・セッション後の振り返りの時間に、ご家庭の様子や園での様子をお聞きし、場合によっては事業所内相談を提案します。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	69.2%	15.4%	0.0%	7.7%	7.7%	・開校1年以内のため、今年度の避難訓練は、災害直後の対応を職員全員で確認、周知しました。次年度より、セッションの中で避難訓練を実施していきます。 ・それぞれのマニュアルは作成しています。新型コロナウイルス感染症に関しては、マニュアルとは別にスクール内掲示やお便り(コドモン配信)で対策を周知しています。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38.5%	15.4%	0.0%	38.5%	7.7%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	92.3%	0.0%	7.7%	<p>・子どもは楽しく通っていますし、先生方のことも大好きみたいです。ふり返りの時間に普段困っていることなども相談できるので、モヤモヤも晴れますし、私もためこまず発散できる良い機会になっています。先生方の連携も取れていて、その場で返答が頂けなくても次回には必ず返答頂けます。引き続きよろしくお願ひ致します。</p> <p>・本人がとでも楽しみに行って安心しています。最後の振り返りの時、良かった点などプラスな事を伝えてくださること、とても嬉しいです。マイナスな事、～が気になる、～を家で試してみてもどうか等も知りたいです。</p>	<p>・ありがとうございます。頂いた言葉がとても励みになります。今後もお子さま一人一人としっかりと向き合い関わって参ります。</p> <p>・振り返り時、ねらいに対してのお子さまの反応を的確に伝え、今後の課題についてもお話しし家庭で継続的に伝えることは伝えていき、振り返りの質の向上にも努めていきます。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	92.3%	0.0%	7.7%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	92.3%	0.0%	7.7%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	92.3%	0.0%	7.7%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	92.3%	0.0%	7.7%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	92.3%	0.0%	7.7%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	53.8%	0.0%	46.2%		



*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。