

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	お手洗いや見学室もとてもきれいです	職員不足によりセッションをお断りすることもあり、定期的な療育をお届けすることができなくて心苦しい限りです。職員一同、できることを協力しながら努めています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	52%	33%	14%	0%	"職員の数が少ないのかなと感じる事がある。先生方が大変じゃないか身体を壊さないか心配になります。"	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	特になし。 活動室が狭そうです	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	職員数が減少しているようで、それでもいつものセッションを行ってくださっているため、お給料がたっぷりあけてください！	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	同じことをすることはほとんどなく、子どもは毎回の新しい遊びを楽しみに通っています。	今後も一人ひとり、現在の発達に合わせた内容が継続できるようにプログラム立案していきます
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	今の子供の好きな物や流行りを採り入れたレッスンをして頂き本当に感謝しています。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	計画は話を聞いて立てており、納得するものとなっている。計画を達成出来るような活動を取り入れている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	先生によって指導力に差がある 子どもの興味のある事を広げていただいています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	48%	0%	24%	29%		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%	0%	0%	いつも丁寧に説明して下さっています。 "振り返りの際にこちらがしゃべりすぎて時間がオーバーしてしまうことが多々あり、申し訳ありません。それぐらい、たくさんお話を聞いてくださっています。"	今後も保護者様に満足していただけるスクール運営ができるよう、親身に寄り添いながらお話しさせていただきます
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%	自分だけでは思いつかないような視点でのアドバイスなども与えてくださり、とてもありがたいです。"	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	10%	5%	43%	いつも丁寧に説明していただいています。いつも親身になっていただいています。振り返りのタイミングで色々アドバイス等頂けて有難うございます。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	特になし	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	10%	0%	5%	わかりやすいです。 満足しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10%	0%	19%	71%		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	5%	0%	14%		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29%	14%	10%	48%		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	10%	0%	19%	非常時の説明や訓練も行ったタイミングでありました。 毎年2回、保護者を含めた避難訓練を実施しております 今後も継続して実施させていただきますので、ご協力のほど宜しくお願いします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24%	10%	0%	67%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	10%	0%	10%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	10%	0%	24%	

