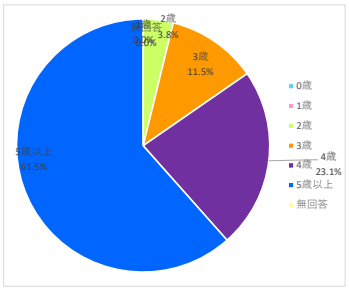
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年　2月　2日

事業所名　アートチャイルドケアSEDスクール四日市

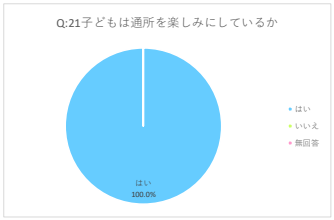
保護者等数(児童数)　39　回収数　26　割合　66.7%

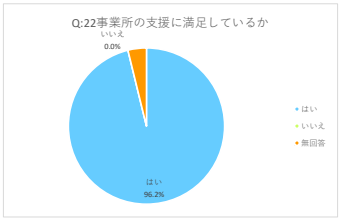
年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	1	3.8%
3歳	3	11.5%
4歳	6	23.1%
5歳以上	16	61.5%
無回答	0	0.0%
合計	26	

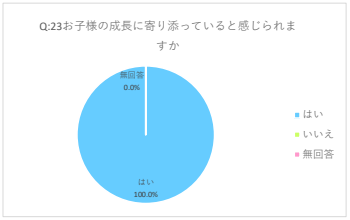


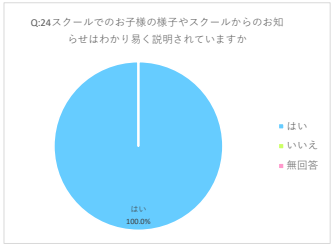
		チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・①子どもも安全で、親も見学しやすいです。	・ありがとうございます。引き続き安心・安全に活動できるよう配慮して参ります。 ・遊具の配置替えをするなど、日々職員で相談・試行錯誤しながらお子さまたちが活動しやすい工夫を重ねております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96.2%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・通っている幼稚園に様子を見に行ってもらえたり、情報を共有してもらえて心強いです。園での様子がよく分からず不安があったので、助かりました。 ・⑧子どもにあった活動をその時の状況に応じて対応していただいています。	・担当者会議や関係機関連携など、保育園・こども園・幼稚園へ出向いて連携させて頂く場合があります。お子さまの園での姿を見せて頂いて、個別支援計画・支援の内容に反映させて頂きます。ご希望の方は職員へお伝えください。 ・ありがとうございます。スクールでの姿とはまた違う、ご家庭や園での様子を保護者様から教えて頂けることも、活動内容の充実につながっています。いろいろな様子を教えて頂ける事がありがたいです。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	65.4%	7.7%	11.5%	15.4%	0.0%		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	・⑬自宅での様子を聞いて、子どもにあった計画をたて、毎回子どもの行動をよく見ていただいて、日常生活のアドバイスもいただいてます。	・ありがとうございます。今後も保護者様と一緒にサポートさせて頂きたいので、たくさんお話を聴かせてください。 ・個別支援計画は、相談支援員さんから頂いているサービス計画案を基に児童発達支援ガイドラインに沿って作成しております。振り返りのお時間で、お子さまの成長について実感して頂けるようお話させて頂きます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	96.2%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%		
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	80.8%	7.7%	0.0%	11.5%	0.0%	・⑳訓練参加できませんでしたが、後日説明を受けました。	・しっかりお話を受け止めて頂きありがとうございます。 ・年に2回職員が避難訓練を行っております。その後保護者様へは避難について流れや注意事項をお伝えしておりますので、疑問や不安などありましたらその都度お声掛けください。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.6%	0.0%	3.8%	11.5%	0.0%		

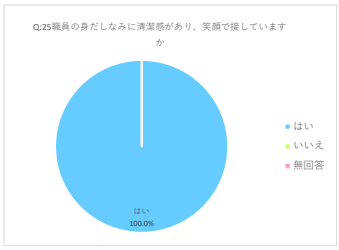
		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・全て大満足しています。先生方一人一人とても丁寧に子供の様子を見ていただき、そして親の話も親身に聞いてくれ大変有難いです。小さな困った事にも聞き落としなどなくしっかり向き合ってくれます。 ・子どもも毎週楽しみにしており、出来ることも増え成長させてもらっています。	・嬉しいお言葉をありがとうございます。 皆様に満足して頂けるような支援を提供できるよう、職員が一丸となって質の向上に努めて参ります。
	22	事業所の支援に満足しているか	96.2%	0.0%	3.8%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	65.4%	0.0%	34.6%		

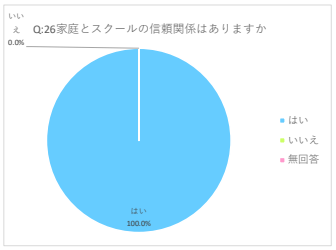


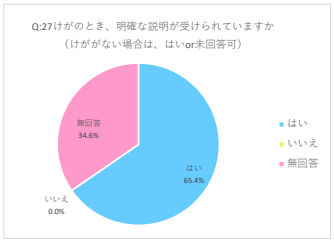












*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。