

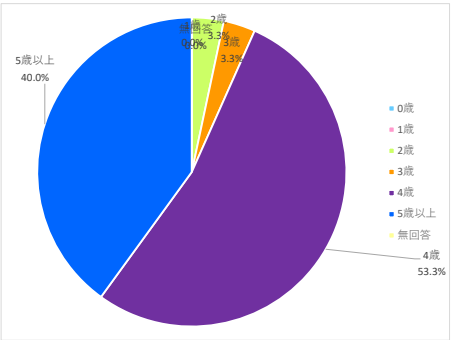
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 2 月 14 日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール四日市

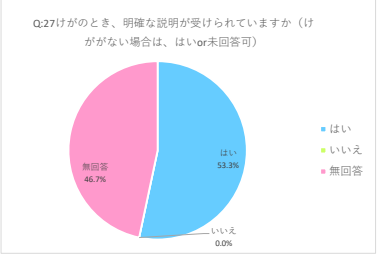
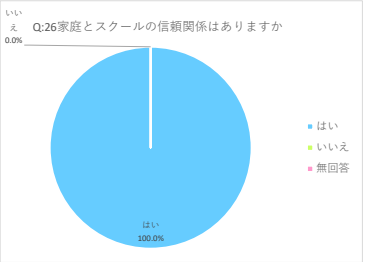
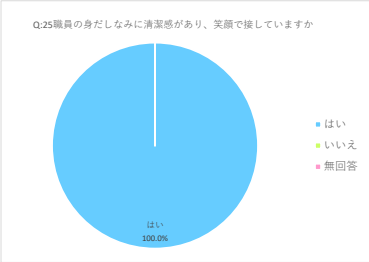
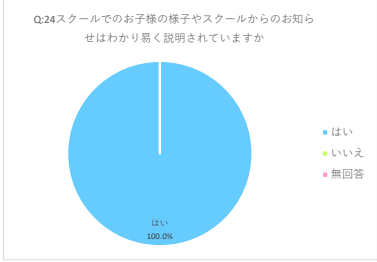
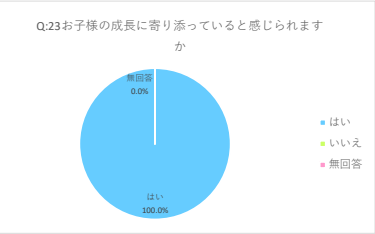
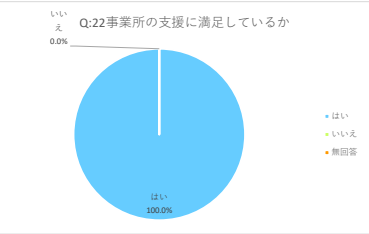
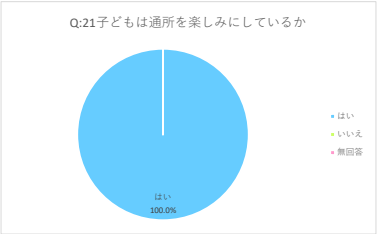
保護者等数(児童数) 34 回収数 30 割合 88.2%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	1	3.3%
3歳	1	3.3%
4歳	16	53.3%
5歳以上	12	40.0%
無回答	0	0.0%
合計	30	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.0%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%	・もう少し広くてもいい気がします ・すぐく安全面や清潔感も良く環境共に素晴らしいと思います。 ・スリッパが消毒できない素材で不衛生。 ・入口近くにあるラグは定期的に洗濯されているのか気になる。	・スリッパは「消毒済」「使用済」の段を分けて、利用される方が見てわかりやすい配置へと改善させて頂きました。 ・入り口近くに或るラグは洗えない素材の為、定期的に消毒して天日干しをしております。 ・玄関マットについても、毎月交換しております。 ・皆様からのご意見を参考に、今後も安全面の配慮や感染対策をしながら運営してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援 の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・必要な支援をさせていただいていると思います ・相談にのってもらえるし、時々悩みを活動に取り入れたりしてアドバイスもらえるので助かっています。	・今後も話しやすい環境を作り、保護者様のご意向をお聞かせいただきながら支援に活かしてまいります。 ・厚生労働省が発行する「児童発達支援ガイドライン」に基づいて運営を行っております。 ・現時点でこの情勢の中、お子さま同士の交流は難しいと考えております。状況等に応じて随時検討してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	50.0%	20.0%	13.3%	16.7%	0.0%		
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・しっかりして頂けております。	・月初にコドモンで「きらきら通信」の配信、スクール内掲示をしておりますが、それに加えて活動内容のご報告や職員紹介なども発行していきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0%	6.7%	0.0%	3.3%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83.3%	6.7%	0.0%	10.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.3%	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	83.3%	3.3%	3.3%	10.0%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%		
非常 時 等 の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	63.3%	10.0%	0.0%	26.7%	0.0%	・保護者の非常時の対応も説明してもらえました。 ・しっかり理解しております。	・各種マニュアルに基づいて研修や訓練を行っております。災害時の対応を入所時に説明したり、年に数回口頭でお知らせしておりますが、さらにわかりやすい掲示なども考えてまいります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36.7%	13.3%	10.0%	40.0%	0.0%		

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・子供が楽しく取り組む姿が見れて安心しています。 ・今年の4月から通い始めたのですが、下の子が0歳と一緒に連れて行くと寝かせやすいように布団の様にマット（上にバスタオル）を準備してくれていたり、体調不良で休みがちだった時には私の体調まで気遣ってくれたりと子供の療育以外でもすごく丁寧に対応をしてくださっています。 子供の療育では子供の様子をよく見て下さっていて『〇〇がすごく上手に出来るようになりましたね』など親が気づかなかった所を見つけてくれたりもして有難いです。	・あたたかいご意見をありがとうございます。今後もお子さまを中心に、保護者様や関係機関の皆様のお力を借りながら、より良い施設となるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願い致します。
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	53.3%	0.0%	46.7%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。