

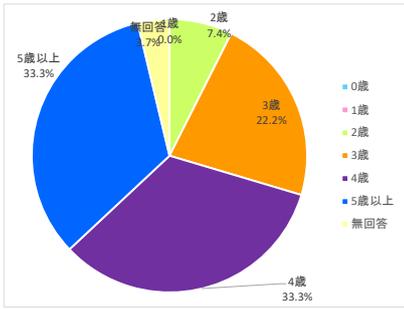
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール四日市

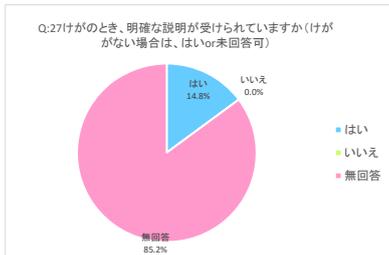
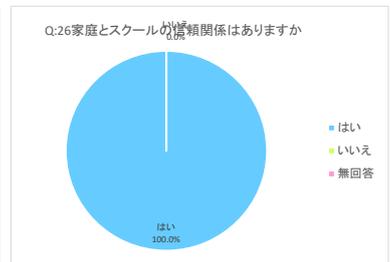
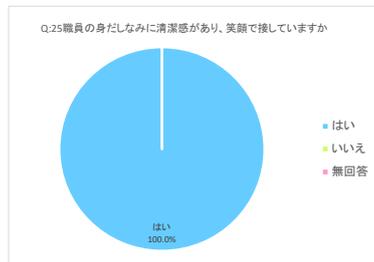
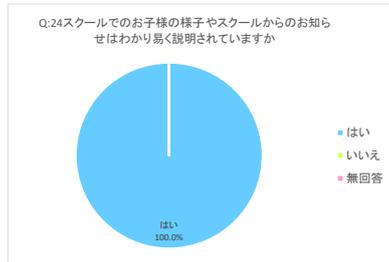
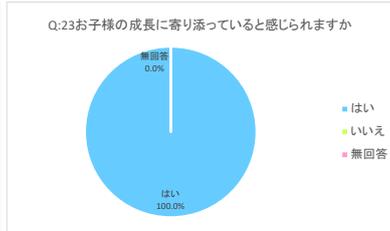
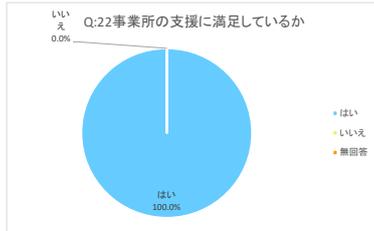
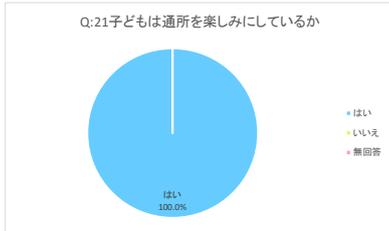
保護者等数(児童数) 28 回収数 27 割合 96.4%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	2	7.4%
3歳	6	22.2%
4歳	9	33.3%
5歳以上	9	33.3%
無回答	1	3.7%
合計	27	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・感覚運動の器具、施設内は十分に安全に配慮された位置や誰でも使いやすい構造になっている。 ・いつでも清潔に配慮されている。 ・とても清潔に保たれているので、この時期、心配なことも多いですが、安心して関わらせてもらっています。 ・換気扇のカバーが交換されていないような...コロナの影響もあり、ちょっと気になりました。【※1】 ・もう少し広くてもいいかも?【※2】 ・時計が理解しやすいように、長針・短針の色を分けるなどがあるとよいかも?【※3】	・セッションが終わるごとに消毒を行っています。今後も利用される方が安心して通って頂けるよう、環境整備を行ってまいります。 【※1】定期的にはなく、汚れが気になる前に交換してまいります。 【※2】今後も人数が増えたい事が予想されます。人数が増えても、お子さまの課題に沿った活動が問題なく行われるよう、配置や活動のタイムスケジュールを考慮しながら進めてまいります。 【※3】具体的なご意見ありがとうございます。小学校や社会に出た時にも対応できるように、既存の時計を使用するとともに、お子さまの理解に合わせた適切な対応(タイマーなど)心掛けてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回色んな活動をさせてもらって、本人も行くのを楽しみにしています。 ・(9番目のチェック項目(連携する機会)に対して)今後お願いしたいです。【※4】 ・支援計画に基づいてプログラムを立てられている。 ・運動からコミュニケーションの部分まで幅広くプログラムを組まれている。 ・支援計画もすごく親切でいいねに説明して頂けて次の課題が分かりやすくて良いです。 ・(9番目のチェック項目(連携する機会)に対して)相談員の方とは共有しています。保育園は分らないです。【※4】 ・毎回、活動内容が異なっていて、見ている親も本人もすごく刺激的に感じている。同じ内容でも一緒に取り組む友達が変わったりすると色んな反応が見れる。 ・(9番目のチェック項目(連携する機会)に対して)保育所と連携があると大変ありがたい。【※4】	・今後もお子さまと保護者様が楽しみに通って頂ける内容を取り入れ、支援計画に基づいてプログラムを組んでまいります。振り返りの中で保護者様からご家庭や園での姿などの情報が、プログラムへの貴重な資料となり、参考にさせていただきます。ありがとうございます。 【※4】保護者様からのご希望があれば、幼稚園や保育園に向かい連携を取らせて頂いております。お気軽に職員にお声掛けください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92.6%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	29.6%	18.5%	14.8%	37.0%	0.0%		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・日頃の悩みに対して分かりやすくアドバイスをしていただけなので、ありがとうございます。 ・支援開始時、契約時に書類に沿って丁寧に説明されていて理解しやすかった。 ・発達状況、課題について毎回振り返りができているので共通理解ができていると感じる。	・ご家庭や園での姿、セッション中、自由遊び、いろいろな場面でのお子さまの姿を分析し、支援計画に活かしてまいります。今後も保護者様がお話ししやすい環境を整え、わかりやすい説明を心掛けてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎週あるので、気になったことや聞きたいことをその都度相談できるのでも助かっています。今まではネット調べるしか方法がなかったけど、実際に話を聞けるのがすごく助かっています。 ・家での様子や保育園での様子を聞いてくれて、その時に好きな事や興味ある事を次の時に考えて遊びに取り入れてくれてるので子どもが毎回楽しそうにしている。 ・育児に関する助言がとても助かった。無理なく実践できている。 ・子どもだけでなく親の立場にも寄り添ってもらえている感じがありがたかった。 ・いつも親身に話を聞いてもらって助かっています。	
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	88.9%	7.4%	0.0%	3.7%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	66.7%	14.8%	3.7%	14.8%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%		
非常時 等の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	55.6%	11.1%	0.0%	25.9%	7.4%	・自分が把握していない分もあるのですが、よくわかりません...すみません。	・昨年度のアンケート結果を踏まえ、今年度は入所時に説明させて頂いておりました。併せて、今後も訓練時期には口頭での伝達や、コードブックの利用、掲示などでお知らせしてまいります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33.3%	14.8%	3.7%	40.7%	7.4%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<p>・毎日、毎日「SEDスクールは？ある？行く？」と聞いてくるくらい通所を楽しみにしている。通所、レッスンが終わった後も「楽しかったね～」と言うくらい楽しんでいる。毎回、子どもの意志、主張を丁寧に聞いて下さっているからだと思います。いつもありがとうございます。</p> <p>・毎週、楽しみにしています。保育園での関わり、家族の関わりとは少し違って、先生に家のことや保育園での出来事を話せるすごく良い場所だと思います。</p> <p>・1つ1つの活動が、目で見て分かりやすく、本人も取り組みやすいようです。いつも元気にハキハキした対応して下さい、ありがとうございます。</p>	<p>・日々お子さまの笑顔に支えられています。職員一同、お子さまやご家族の方にお会いできることを楽しみにしております。お子さまと一緒に職員も成長してまいりますので、今後も遠慮なくご意見を頂けると嬉しいです。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	14.8%	0.0%	85.2%		



*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることが想定されている。