

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール山形城西

### 保護者等数(児童数)

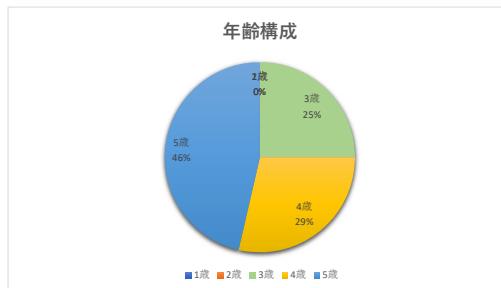
28 回收数

28

割合

100%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	0	0%
3歳	7	25%
4歳	8	29%
5歳	13	46%
合計	28	



	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	21%	0%	0%	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問の希望があれば都度行っていますが、周知されてない事が無い様に、再度丁寧にお伝えしていきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	4%	4%	4%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	7%	4%	4%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>各事業所の連携の一つとして、半年に一回関係者で集まる機会がありますが毎回参加してくださり〇〇の様子を園や他の支援事業所に伝えてくださるのでとてもありがとうございます。今後もぜひよろしくお願ひします。</li> <li>幼稚園への訪問を実施していただきたい。</li> <li>息子の保育園の姿を見て、園の保育士とも連携を取って頂き、更に適切な支援に繋がっていると感じられています。</li> <li>様々な対応の仕方を学び、保育園や社会に出たときの訓練になっていると感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問の希望があれば都度行っていますが、周知されてない事が無い様に、再度丁寧にお伝えしていきます。</li> <li>希望があった場合、日程調整の進捗状況を都度伝え、いつ行われるか分からぬご不安が無いよう、お伝えさせていただきます。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	57%	7%	7%	29%		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>1回だけですが振り返りが他の保護者と一緒にあります</li> <li>丁寧に分かりやすく、質問がないか聞いて頂き助かっています。</li> <li>丁寧に連絡相談する機会があり、満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の人数配置上、困難な時もある場合は、保護者様に状況を説明し、承諾を頂きます。</li> <li>その後、出来る限り個々で振り返りが出来るように距離を置いて時間差で振り返りを行います。</li> </ul>
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61%	11%	4%	25%		
	15 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18%	14%	11%	57%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に對してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	4%	0%	4%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		

非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61%	4%	0%	36%	・最初の時点で、しっかり説明をして頂きました。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%	・非常時にあったことはないが、訓練の様子を知ることができる。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%	4%	0%	39%		

