

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール山形城西

保護者等数(児童数)

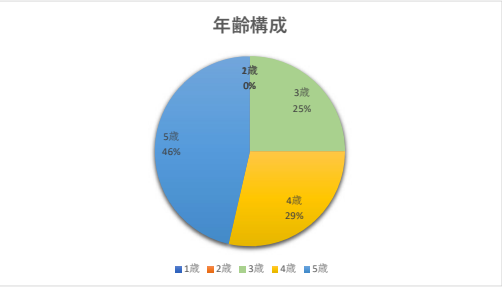
28 回収数

28

割合

100%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	0	0%
3歳	7	25%
4歳	8	29%
5歳	13	46%
合計	28	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	・職員の様子はいつも明るく、子どもに寄り添いながら関わってくださっていて、親としてもいつも安心してお願いしております。 ・1セッションがあったという期間のが少し残念な点 ①どんなプログラムか、毎回楽しみにしているようです。 ②担当指導員がほどよい距離感で寄り添ってくれるおかげで安心している様子です。 ・いつもやる気を出している ・月曜休んだと、土曜日用事が入ってしまうと夜日に勤務するのが難しい ・いつも話をよく理解して対応してくださるのでとても助かっています。 ・子どもの機嫌や気持ちに寄り添ってくれるためありがたいです。	・子によっては次々活動を提供する方が合っている場面もありますが、1つ1つの活動をじっくり行う配分で計画を作成していきます。 ・じっくり遊びこむというセッションも取り組んでみることも検討していく。 ・子ども達が短時間の中で集中でき、頑張る事が出来る事を第一に支援を行っていきます。			
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%					
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%					
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%	0%					
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%					
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%					
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい	いいえ	けがをしたことがなく不明	ご意見を踏まえた対応			
		43%	0%	57%				
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満		
		82%	18%	0%	0%	0%		
利用者様満足度	9 皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人分だけの回答でもかまいません)	・子どもの変化はもちろんのこと、親の話も聞いてくださり、いつも感謝しております。 ・親も孤独になりがちなので、不安な気持ちを話せる場所があると思うだけで励みになります。 ・こちらに通い始めてからまだ間もないですが、子どもの好きな物、興味を持ちそうな事を考えて活動内容を考えてくださっている為、本人も楽しく活動でき、少しずつ成長してる様子を感じられるようになりました。 ・いつも感謝しております。ありがとうございます。 ・優しい先生ばかりで本人も楽しく通っています。今後ともよろしくお願ひします。 ・スクールの日は、子供が「早く先生のとこ行きたい!」と言うので、信頼関係が出来ていると感じます。ありがとうございます ・スクールに行くのを楽しみにしているようです。 ・成長を感じながら通わせてもらっています。良いことも悪いことも必要な経験で、子供のできることに目を向けて沢山ほめてくださる先生方には感謝しています。引き続き宜しくお願いします。 ・いつもありがとうございます。親子とも支えていただいております。 ・スクール長先生のことが特に好きです ・毎回担当が変わるが、利用状況について周知されていることがわかる。担当先生によって関わり方の違いがあるが、その時の対応に応じて考えがあったり子供も担当の先生を理解しその時々で慣れていくので安心感がある。 ・何より子供が楽しみに通っていて、一緒に小さな成長を感じてくれることが嬉しい。 ・いつも大変お世話になっています。 ・おかげさまで日々紅の成長を感じることができています。今後ともよろしくお願ひします。 ・子供達がわかりやすいようにしているのはわかるが先生の背中では子供の表情が見えない時がある為なるべく鏡の近くでは座るなど鏡に背中にならないようにしてけると助かります。こっちチームの勝ちですーって言った時の子供の表情が見えなかった時があり少し悲しかった時があった ・毎回子どもが楽しみにしています。 ・得意だったり楽しめる活動だけではなく、苦手な場面を設定しての活動等、経験を積みまかせていただけることが本当にありがたいです。 ・進学に向けての準備などを教えてもらえてありがたかったです。 ・年長になったら必要になる発達検査、教育相談についても年中の早いうちに教えていただける心の準備ができるなと思います。検査や連絡先についてたくさん相談にのっていただきありがとうございます。 ・毎週、振り返りの時間があるので、気になるところを気軽に聞くことができ助かっています。保護者同士の交流の機会があると、悩みなどの共有ができて嬉しいです。 ・もう何も申し分ない位に息子と私(母)にとって、城西セッドスクールは、かけがえのない大切な場所となっています。 ・私も息子も城西セッドスクールで成長が出来て本当にありがたいです。あと約半年よろしくお願ひ致します。 ・サービス利用は、本人にとっても、親の私たちにとっても有意義なものでした。						
		10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時 より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降
			4%	0%	13%	39%	43%	19%
			11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ 良い	あまり 良くない	悪い	
				18%	32%	32%	18%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	21%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	4%	4%	4%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	7%	4%	4%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	<p>・各事業所の連携の一つとして、半年に一回関係者で集まる機会がありますが毎回参加して下さり〇〇の様子を圖や他の支援事業所に伝えてくださるのでとてもありがたいです。今後もぜひよろしくお願いします。</p> <p>・幼稚園への訪問を実施していただきたい。</p> <p>・息子の保育園の姿を見て、園の保育士とも連携を取って頂き、更に適切な支援に繋がっていると感じられています。</p> <p>・様々な対応の仕方を学び、保育園や社会に出たときの訓練になっていると感じる。</p>	<p>・訪問の希望があれば都度行っていますが、周知されていない事が無い様に、再度丁寧にお伝えしていきます。</p> <p>・希望があった場合、日程調整の進捗状況を都度伝え、いつ行われるか分からないご不安が無いよう、お伝えさせていただきます。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	57%	7%	7%	29%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<p>・1回ですが振り返りが他の保護者と一緒だと気まずい</p> <p>・丁寧に分かりやすく、質問がないかも聞いて頂き助かっています。</p> <p>・丁寧に連絡相談する機会があり、満足している。</p>	<p>・職員の人数配置上、困難な時もある場合は、保護者様に状況を説明し、承諾を頂きます。その後、出来る限り個々で振り返りが出来るように距離を置いて時間差で振り返りを行います。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61%	11%	4%	25%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18%	14%	11%	57%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	4%	0%	4%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	86%	0%	0%	14%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61%	4%	0%	36%	・最初の時点で、しっかり説明をして頂きました。 ・非常時にあったことはないが、訓練の様子を知ることができる。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57%	4%	0%	39%		

