

## 保護者等からの放課後デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール山形城西

保護者等数(児童数)

12 回収数

11

割合

92%

年齢構成	人数	割合
小学1年生	6	55%
小学2年生	4	36%
小学3年生	1	9%
合計	11	



		チェック項目		はい	いいえ	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
1	お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。			100%	0%					
2	お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。			100%	0%					
3	SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。			91%	9%					
4	職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)			100%	0%					
5	ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。			100%	0%					
6	意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。			100%	0%					
7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。			はい 36%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 64%				
8	全体の満足度はどのくらいですか。			満足 73%	ほぼ満足 18%	普通 9%	やや不満 0%	不満 0%		
利 用 者 様 満 足 度	皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みになります。 ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)		<p>・SEDでのセッション、先生方のことが大好きで、毎回楽しく通っています。親の都合により、毎週の参加が難しくなり残念がっています。今後もよろしくお願ひします。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・楽しく通えるのは指導員の方々の丁寧な対応や、応援してもらえることも大きく影響していると思います。</p> <p>・またよろしくお願ひします。</p> <p>・通い始めてから今までの成長はとても大きいです。</p> <p>・大好きなお友達と先生方がいて会いたい気持ちもあり、とても楽しく通えています。</p> <p>・子供だけではなく私自身も他のお母さんと色々お話しでき、安心できる場所になっています。</p> <p>・いつも楽しく通っています。先生方の仲がとても良い印象で、こちらも笑顔になります。長く通わせていただいている感想ですが、先生方が素晴らしいです。ちょっと云いくらいですが、スクール長が他の事業者さんと一緒に住んでいます。いつもみんなに声をかけて下さっていて、とても話しゃべり、子ども達と直接関わって下さるし、私達と会話をする機会も多いです。とても良いです。先生方とも情報交換を常にしている印象です。私は、保護者は安心感を得ます。また先生方には感謝できません。どの先生も子ども達に愛情を持って接してくれていて、楽しみながら成長を伸ばす工夫をたくさんして下さっています。</p> <p>○○はスクールに通ってから笑顔がとても増えました。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>・息子が年少の冬から利用させていただいております。息子のちょっとした親にしか分からないような成長も先生方が我が事のように一緒に喜んでいただけて私もとても嬉しく思います。親子共々いつも大変お世話になっておりとても感謝しております。来年度で卒業になってしまいますが、残りの時間もどうぞよろしくお願ひいたします。</p> <p>・いつも、振り返りで懇談等の話を聞いてくださりありがとうございます。</p> <p>・振り返りは最初は恥ずかしい気持ちがありますが、親も真剣に取り組む気持ちが湧いてくるので、良いと思います。</p>							
	9									
10	10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか		20時 0%	20時 0%	20時半 11%	21時 44%	21時半 44%	22時以降 18%		
	11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか		良い 18%	まあまあ 45%	あまり 27%	良くない 9%				

		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。			64%	36%	0%	0%				
2	職員の配置数は適切であると思いますか。			100%	0%	0%	0%				
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。			91%	0%	0%	9%				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。			100%	0%	0%	0%				

適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グレープ活動に参加させていただいている。まだまだ1人で出来ることは少なく手のかかる息子ですが、息子が興味を持つて自ら動き出すようだ工夫をいつもして下さっています。また、見ている親たちも楽しめるような活動が多く素晴らしいです。</li> <li>・現状の内容で問題ないです。</li> <li>・清潔できれいな空間で、活動できるのが良いです。支援内容も適切だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見頂きありがとうございます。今後も子ども達と見て下さる保護者様にとっても充実した活動となる様に1回1回のセッションを工夫し支援させて頂きたいと思います。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36%	27%	18%	18%		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすく伝えてもらえてます。</li> <li>・その日の息子の体調に合わせた活動にして下さるので安心して通うことができています。また、振り返りの中で学校や家庭での様子、最近の体調など細かく話を聞いてくれます。次の活動に繋げて下さっている所も素晴らしい感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・丁寧に説明していただいております。</li> </ul>	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	64%	18%	0%	18%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	0%	0%	9%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36%	18%	0%	45%		
保護者への説明等	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	9%	0%	9%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	91%	0%	0%	9%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	9%	0%	0%	・何も心配 없습니다。 ・訓練されている場面をドモンで拝見しました。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82%	0%	0%	18%	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	

