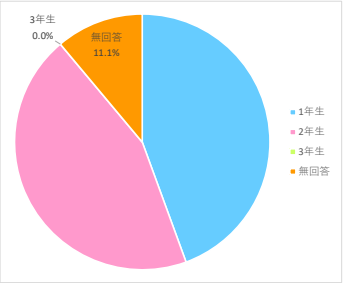
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年　2月　20日

事業所名　アートチャイルドケアSEDスクール山形城西

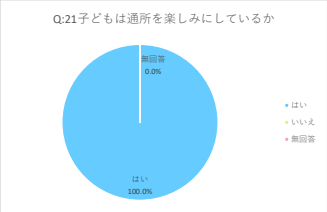
保護者等数(児童数)　10　回収数　9　割合　90.0%

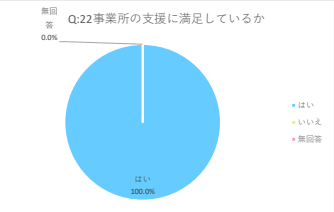
年齢構成	人数	割合
1年生	4	44.4%
2年生	4	44.4%
3年生	0	0.0%
無回答	1	11.1%
合計	9	

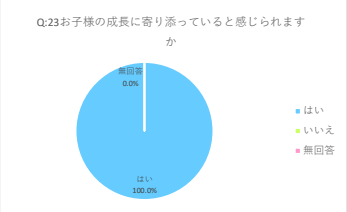


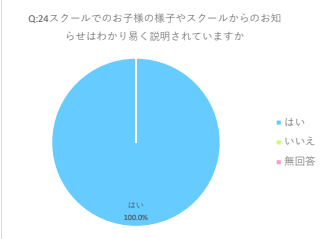
		チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	・少人数でアットホームな雰囲気はいいが、職員さんの数がもっと増えて欲しいと思う。	・貴重なご意見ありがとうございます。職員体制におきましては検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	・とても親切で寄り添ってくれるが、専門的なアドバイスを求めるのが難しいように思う。毎回担当者が違うので、前回言ったことが次回の担当者に伝達されておらず、何度も同じ説明をする必要がある時がある。 ・とても楽しくセッションしていただいていますが、時に盛り上がりすぎて歓声が大きすぎる先生がいらっしゃり、聴覚過敏気味の子どもが時々耳を塞ぎながら活動しているのですが、先生がそれに気づいてくれなくて少しハラハラしてしまいます。時折気に留めて頂けると幸いです。	・職員も日々知識を学んでおり、至らない点もございますが専門性を高めていきたいと思っております。 ・職員間の報告、連絡、相談の徹底を強化していきます。 ・ご意見ありがとうございます。頂戴したご意見は真摯に受け止め、今後の支援方法に反映させて頂きます。 ・⑨ご要望がございましたら随時対応させて頂いております。関係機関連携での訪問の支援は継続しています
	6	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9	小学校等との交流や連携（情報共有や訪問）をする機会があるか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・㉒㉔毎回のふりかえりの際にお話をさせて頂いておりますが主にセッションでの様子が中心になる為、対応できていない部分もあるかと思います。お声がけ頂きまして対応させて頂きたいと思っております。
	11	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12	保護者に対して家族支援 が行われているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%		・㉘避難訓練は年に2回実施しており、その様子をコドモンアプリより配信、また観察室の方へ掲示しております。今の所、セッション以外の時間帯に職員間で行なっていますが、今後は利用者様がいる中で(セッション後)行う事を検討中です。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%		

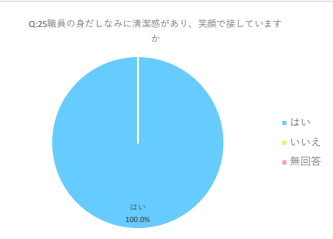
		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・もう少し時間が長いセッションもあると嬉しいなと思います。	・活動内容に集中して取り組めるよう、活動内容の量を調整しながら無理のない、且つその子その子のペースに合わせて行える様に進めていきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	66.7%	0.0%	33.3%		

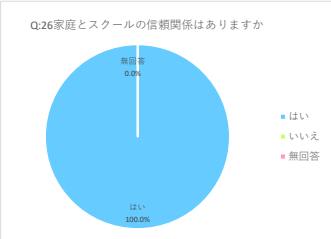


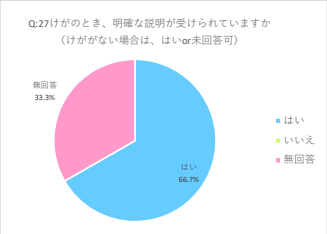












*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。