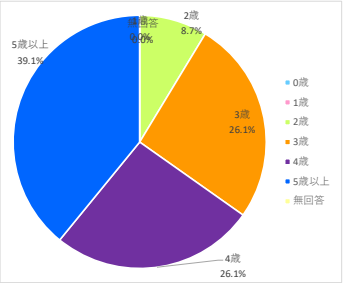
# 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年　2月 20日

事業所名　アートチャイルドケアSEDスクール山形城西

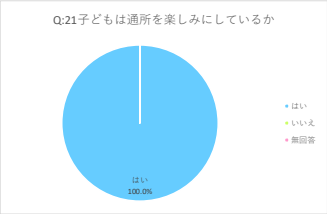
保護者等数(児童数)　23　回収数　23　割合　100.0%

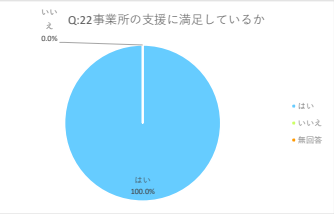
| 年齢構成 | 人数 | 割合 |
|---|---|---|
| 0歳 | 0 | 0.0% |
| 1歳 | 0 | 0.0% |
| 2歳 | 2 | 8.7% |
| 3歳 | 6 | 26.1% |
| 4歳 | 6 | 26.1% |
| 5歳以上 | 9 | 39.1% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 23 | |

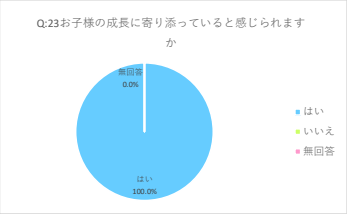


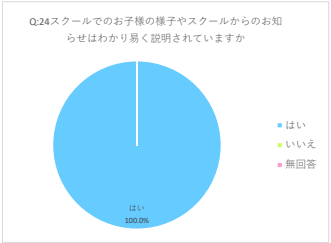

| | | チェック項目 | 割合 はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 73.9% | 21.7% | 4.3% | 0.0% | 0.0% | ・綺麗で清潔な空間、運動器具や課題で使う道具などの設備が整っていると感じます。<br>・④清潔感、安心感が感じられる室内です。先生方は明るくあたたかい雰囲気です。いつも子供を１人にしないように徹底されており、安心感が得られ素晴らしいと思います。<br>・施設の遊具が好きで、通うのを楽しんでいます。 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 91.3% | 0.0% | 0.0% | 8.7% | 0.0% | | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 78.3% | 8.7% | 0.0% | 13.0% | 0.0% | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 95.7% | 4.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・運動や座っての課題、楽しく活動が出来るようにとても工夫されています。振り返りや園訪問で様子を見て説明してくださり とても勉強になります。 | ・⑥個別支援計画に「発達支援」「家族支援」「地域支援」具体的な支援内容を記載し、保護者には説明を行い、承諾を得られた上で支援を開始しています。<br>・⑨保護者様のご要望があった場合、保育所、幼稚園への関係機関連携の訪問を行っています。ご要望がありましたら随時対応させて頂いています。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 87.0% | 0.0% | 0.0% | 13.0% | 0.0% | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 8 | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 95.7% | 4.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか | 78.3% | 4.3% | 4.3% | 13.0% | 0.0% | | |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 95.7% | 0.0% | 0.0% | 4.3% | 0.0% | ・わかりやすく説明して下さりありがとうございます。<br>・大変丁寧に説明してもらっています。<br>・いつも丁寧に説明してくれます | ・⑭毎回の振り返りでの機会でご要望があった場合、又は、事業所内相談支援での別途時間を設けて対応を行っています。「事業所内相談支援」は30分以上の時間を設けて行っています。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 91.3% | 0.0% | 0.0% | 8.7% | 0.0% | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援が行われているか | 82.6% | 4.3% | 0.0% | 13.0% | 0.0% | | |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 91.3% | 8.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 91.3% | 4.3% | 4.3% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 15 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 87.0% | 8.7% | 0.0% | 4.3% | 0.0% | | |
| | 16 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 17 | 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 18 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 91.3% | 4.3% | 0.0% | 4.3% | 0.0% | | |
| 非常時等の対応 | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 65.2% | 4.3% | 0.0% | 30.4% | 0.0% | ・避難訓練をしてる配信を見ました。安心出来る環境だと思います。 | ・⑳避難訓練は年に2回実施しており、その様子をコドモンアプリより配信、また観察室の方へ掲示しております。今の所、セッション以外の時間帯に職員間で行なっていますが、今後は利用者様がいる中で(セッション後)行う事を検討中です。 |
| | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 56.5% | 0.0% | 4.3% | 39.1% | 0.0% | | |

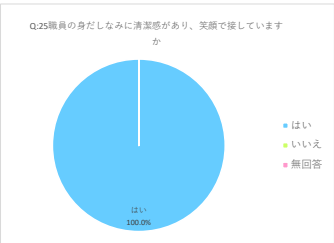
| | | チェック項目 | 割合 | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | はい | いいえ | 無回答 | | |
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | ・いつもセットスクールに行くのを楽しみにしています。<br>・毎回、振り返りの時に家での様子や困っていることはないかなど聞いて下さいます。その話から次の療育に新しい事を取り入れて下さっていたりします。<br>・てんかんもあり体調を崩しやすい子なのですが、いつも療育前に今日の体調はどうか聞いて下さいます。体調がいまいちの時は無理せずその日の体調に合った内容にしてくれます。とても話やすく居心地が良く安心して通える場になっています。<br>・先生がたの対応が良く、安心していると思います。<br>・いつも通うのを楽しみにしています<br>・お世話になっております。いつも子供に合わせたセッション内容を色んなバリエーションで考えていただき本当にありがとうございます！今後もよろしくお願い致します。 | |
| 満足度 | 22 | 事業所の支援に満足しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| その他 | 23 | お子様の成長に寄り添っていると感じられますか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| その他 | 24 | スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| その他 | 25 | 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| その他 | 26 | 家庭とスクールの信頼関係はありますか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| その他 | 27 | けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可） | 69.6% | 0.0% | 30.4% | | |

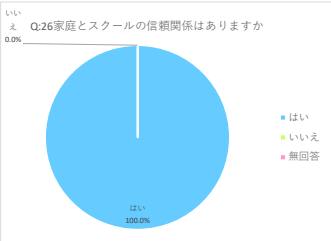


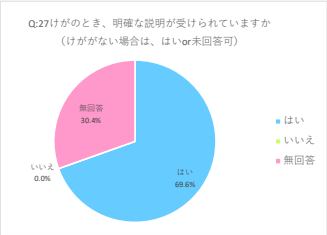




*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。