保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月2日

0歳

1歳

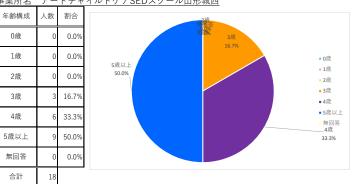
2歳

3歳

4歳

無回答

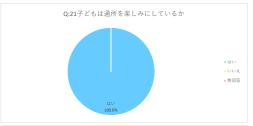
アートチャイルドケアSEDスクール山形城西

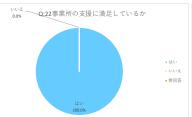


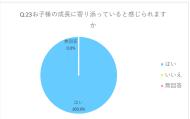
保護者等数(児童数) 20 回収数 18 割合 90.0%

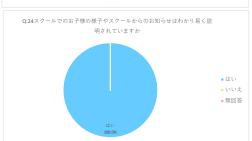
		승화 18								
		割合								
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%	0.0%	5.6%	5.6%	0.0%	0% 数が増える時は感染症対策という観点で若干気になりま ったまに室内でマスクを外している保護者の方もいまし ・保護者様へに	・マスク着用の張り紙を観察室内に掲示し協力を頂くようにする.	
環境	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		・保護者様へは最少人数での来所を依頼しているが、人 数が多い時は、廊下での観察の協力を依頼する。	
児· 体制整	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になって いるか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、パリ アフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・清潔感あり、パリアフリーで安全面もとてもいいと思います。 ・新しくて綺麗な施設で気持ちよく使わせてもらってます		
備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児 童発達支援計画*2</u> が作成されているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	・定期的に幼稚園の方に子供の様子を見てくださり、その 後、詳しく様子や説明と幼稚園の先生の意見等が聞けてと ても勉強になります。 ・子供の好きなものを取り入れ租大微細運動からSSTまで 網羅してくださって感謝しています。 子供もとても楽しく通ってます!		
適切な支援の	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%			
提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%			
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	77.8%	16.7%	0.0%	5.6%	0.0%			
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	て、振り返りで、今日した事の説明や感想と相談が出来る 対応を丁寧に行い、	・グループのみ利用の方や利用回数が少ない方の保護者 対応を丁寧に行い、共通理解が持てるよう配慮してい	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童 発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	83.3%	11.1%	0.0%	5.6%	0.0%			
保護	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発 達の状況、課題について共通理解ができているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%			
~者への	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援 が行われているか	88.9%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%			
説明等	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ れているか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%			
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームベージ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%			
等 の	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を 想定した訓練が実施されているか。	61.1%	16.7%	5.6%	16.7%	0.0%	・一番最初に説明があったような気がするのですが、忘れてしまいました。。。すみません! ・非常時の非常口?の案内が保護者見学席にも置いてくださっていて安心しております	は施設書類に実施後ファイリングしていたため、保護者	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓 練が行われているか	33.3%	11.1%	16.7%	38.9%	0.0%			

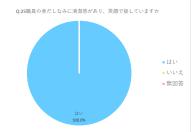
		チェック項目		割合		- ご意見	ご意見を踏まえた対応
		717770	はい	いいえ	無回答		
満足度		子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・子供はSEDスクールに行くのを毎回とても楽しみしています。 セッション中の色々な課題を楽しく頑張っている姿をみて、とても満足しています。 ・発達がとてもゆっくりな息子をいつも笑顔で支えて下さっている素晴らしい先生方です。 ほんのちょっとの成長	姿 長 緒 し
		事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%	にも気付いて教えて下さったり、一緒に喜び、時には一緒 に悩んで下さいます。親子共々支えて頂いており、感謝し	
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり 易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	ています。 ・なによりも1週間の楽しみにして通っています。ありがとうございます。 ・毎回終わったあとに振り返りや、最近の事を話す機会が毎回設けられているので毎回満足して帰って来れます! ・家では出来ない事も、いろいろ経験させてもらい本人も楽しみに行けてとても、満足してます。 ・今日セッド教室だよ!というとやったー!というくらい楽しみにしています。楽しみでモチベーションがあるから子供の態度もよく、私も成長や嬉しい一面を見れることが多くで我々家族にとってとてもありがたい場所になっています。 ・いつもお世話になっております。毎週とても楽しみに通わせて頂いております!スクールを通して出来る事も増えてきました。これからもよろしくお願い致します。	
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
そ		家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
の他		けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	61.1%	0.0%	38.9%		

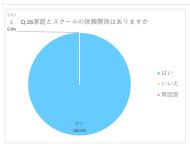


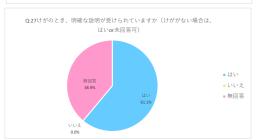












- *1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。
- *2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での 留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援等業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- *3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。